

Du DATADOCK ou de la Certification CNEFOP, au RNQ

Programme conforme à l'art. L.6353-1 & l'art. D.6321-1 du code du travail
(Formation – Accompagnement : 5.5 jours en INTRA)

PFA 4

OF

Objectifs Pédagogiques Opérationnels_

A l'issue de la formation les participants seront capables de :

Comprendre les conséquences de la Réforme sur les différentes parties prenantes.
S'adapter au nouveau contexte (démarche qualité, organisation administrative, communication).
Comprendre ce que demande le RNQ (référentiel national qualité du 06/06/2019) et ses conséquences sur le fonctionnement de l'OF.
Préparer son audit de certification.

Public concerné :

OF et toute personne concernée par le champ de la certification.

Prérequis : ordinateur portable

Formateurs certifiés :

*Patrick IGON
Chris BEHLERT*

Pédagogie :

Pédagogie participative, individuelle et/ou collective.

Support :

Didactique (PPT), cas pratique, questions-réponses.

Caractéristiques

Modalités :

*Durée : 38.5 heures
Sessions : 8 stagiaires.
Horaires :
9 h00 – 17h00,
Lieu : à définir.*

Suivi & Evaluation :

*Feuille d'émargement,
Autoévaluation à l'entrée en formation,
QCM,
Evaluation satisfaction du stagiaire*

CONTENU

Jour 1 (½ journée)

- Pré diagnostic (Offert)
- Prise en compte du contexte et de l'organisation de l'OF.
- Planification de la démarche qualité et ressources nécessaires.

Jour 2

- Généralités sur la réforme, rôle des différents acteurs.
- Les 7 principes universels de la qualité.
- Les 6 processus métier concerné, les documents obligatoires.
- Revue du référentiel, définition et vocabulaire.
- Le référentiel pas à pas : le critère 1, les 3 premiers indicateurs.
- Les documents preuve demandés.

Jour 3

- Le référentiel pas à pas : les critères 2 et 3, les 10 indicateurs.
- Les documents preuve demandés.
- Les pratiques à adopter.

Jour 4

- Le référentiel pas à pas : les critères 4 et 5, les 5 indicateurs.
- La maîtrise des sous-traitants.
- Les documents preuve demandés.

Jour 5

- Le référentiel pas à pas : les critères 6 et 7, les 9 indicateurs.
- Les éléments de veille.
- L'écoute des parties prenantes.

Jour 6

- Echanges sur les réponses apportées.
- Validation par le formateur des points à mettre en valeur.
- Finalisation du dossier de l'entreprise.
- Modalités de l'audit de certification, de surveillance et de renouvellement trisannuel.

A l'issue de la formation, le stagiaire est en situation de passer l'audit de certification QUALIOPi avec succès.

Coût Pédagogique :

5500 €HT.