

FORMATION A LA CERTIFICATION QUALIOPI SELON LE REFERENTIEL RNQ : PROGRAMME DE FORMATION A DISTANCE

Finalité :

- Obtenir la certification QUALIOPI de l'organisme selon le référentiel RNQ pour les activités d'actions concourant au développement des compétences (actions de formation, bilans de compétences, validation des acquis et de l'expérience, apprentissage).

Objectifs pédagogiques opérationnels :

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

- Appliquer à leur entreprise les exigences des décrets et arrêtés du 06 juin 2019,
- Optimiser leur offre de formation (pour les débutants),
- Mettre en place et faire vivre des documents métier nécessaires et conformes,
- Maîtriser leur activité de manière professionnelle avec le niveau attendu,
- Valoriser les atouts d'une démarche qualité,
- Choisir leur organisme de certification et préparer leur audit initial.

Public concerné :

La certification RNQ concerne les organismes de formation déjà enregistrés auprès de la DIRRECTE, quel que soit leur statut fiscal (SAS, SARL, entreprise individuelle...), qui facturent des prestations de formation dont le financement est public (Etat, Régions, Pôle Emploi, OPCO).

Les participants à la formation peuvent être les Dirigeants, les formateurs, les responsables administratifs, toute personne concernée dans le champ de la certification.

Caractéristiques et Modalités :

- Formateur : Patrick IGON, consultant formateur expérimenté et certifié IPCF & PSI CNEFOP Expert en Systèmes de Management,
- Sessions de 2 heures à distance au rythme des participants (5 à 10 sessions environ selon le niveau de départ pour un CFI),
- Pré requis : disposer d'un ordinateur et savoir utiliser la vidéo conférence,
- Durée : 2 à 6 mois selon le contexte de départ,
- Sessions de 1 personne minimum,

Moyens et méthodes pédagogiques :

- Moyens : guide de lecture du référentiel de certification RNQ, 2 décrets et 2 arrêtés du 6 juin 2019, plateforme documentaire NOE (en cas de certification par l'ICPF&PSI), manuel QUALIOPI à constituer.
- Méthodes : Exposé, mises en situation, échanges de bonnes pratiques.

Suivi et évaluation :

- Suivi et sanction : certificat de réalisation, attestation de certification par l'organisme certificateur.
- Évaluation du stagiaire : Pre diagnostic d'évaluation du contexte et du niveau de départ de l'entreprise (expérience dans la formation, documents métier utilisés, pratiques professionnelles), complétude et pertinence de la réponse aux indicateurs d'évaluation, revue finale du manuel QUALIOPI, obtention de la certification.
- Évaluation du formateur : questionnaire de satisfaction à chaud/froid une fois la certification obtenue.

Programme :

1. Session 1 : Pre diagnostic (2h)

- Echanges sur l'activité de l'organisme, compréhension du contexte,
- Evaluation du niveau de départ (pratiques professionnelles, conformité des documents utilisés, gestion des dossiers clients),
- Modalités d'organisation de l'accompagnement,
- Obligations réglementaires.

A l'issue de la session, la mission est définie et adaptée aux besoins et attentes de l'entreprise (rythme, durée, modalités d'accompagnement).

2. Session 2 : Revue réglementaire (2h)

- Revue des 2 décrets et arrêtés du 6 juin 2019 et du référentiel RNQ, définitions et vocabulaire,
- Revue de l'offre de formation existante ou à créer,
- Modalités de constitution d'un programme de formation conforme.

Chaque participant a déjà pris connaissance des 2 décrets, des 2 arrêtés et du guide de lecture du RNQ.

A l'issue de la session, les participants savent appliquer les exigences réglementaires.

3. Session 3 à x selon le niveau de départ (2h par session) : Constituer son manuel QUALIOPI

- Finalisation de l'offre de formation,
- Constitution d'un manuel QUALIOPI,
- Le référentiel pas à pas : les indicateurs concernés en détail (définition, niveau attendu, bonnes pratiques adaptées au contexte, documents utiles et/ou obligatoires),

- Validation au fur et à mesure par le formateur des points à mettre en valeur et des preuves.
- Echanges sur les réponses apportées aux indicateurs vus lors de la précédente session,

A l'issue de ces sessions, les participants connaissent le référentiel RNQ dans sa totalité et ont défini les bonnes pratiques conformes adaptées au contexte de leur entreprise.

4. Session x+1 et x+2 (2h par session) : Finaliser son manuel QUALIOPI

- Revue finale du manuel de l'entreprise,
- Modalités de l'audit de certification,
- Modalités de l'audit de surveillance et de renouvellement trisannuel,
- Préparation de l'audit.

A l'issue de la journée, les participants sont en situation de passer l'audit de certification pour leur entreprise avec succès.