



GUIDE

Centre Inffo

Qualiopi
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

CHOISIR SON **ORGANISME** CERTIFICATEUR

2^{ème} édition
Octobre 2021



Centre Inffo

Conception du guide et contenus éditoriaux
Conception graphique et PAO
Relecture

Loïc Lebigre
Bettina Pedro
Abdoulaye Faye

Centre Inffo

Octobre 2021



Toute reproduction, partielle ou totale de la présente publication est interdite sans autorisation de l'auteur, de son éditeur ou du Centre français d'exploitation du droit de copie (CFC, 20, rue des Grands-Augustins, 75006 Paris). Le Code de la propriété intellectuelle n'autorisant aux termes des paragraphes 2 et 3 de l'article L122-5 que les copies ou reproductions « strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective » ainsi que « les analyses et courtes citations justifiées par le caractère critique, polémique, pédagogique, scientifique ou d'information », sous réserve que soient mentionnés le nom de l'auteur et la source, toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause est illicite aux termes de l'article L122-4 et constitue, quel qu'en soit le procédé, une contrefaçon sanctionnée par les articles L335-2 et suivants dudit code.



Deux ans après son lancement le déploiement de Qualiopi s'accélère dans la perspective de l'échéance de janvier 2022

Cette mise en œuvre se traduit notamment par un nombre croissant d'opérateurs de certification, une trentaine aujourd'hui, pour beaucoup inconnus des publics concernés. La loi de 2018 a en effet posé le principe du libre choix de leur certificateur par les prestataires de développement des compétences, ouvrant ainsi la voie à un marché dynamique.

L'année 2020 et, dans une moindre mesure le début de l'année 2021, ont vu en priorité s'engager dans Qualiopi des prestataires de développement des compétences qui étaient titulaires d'une certification de la liste CNEFOP. Ces prestataires avaient donc une expérience de ce type d'engagement qualité et un accès averti à l'offre existante. Aujourd'hui, la plupart des organismes qui s'engagent ou vont s'engager n'ont ni expérience des démarches qualité structurées, ni outil d'analyse sur une offre de certification finalement assez peu lisible. Certains organismes de formation ne voient pas d'autres biais d'appropriation de ce marché que de multiplier les demandes de devis.

Fidèle à sa mission de service public, le guide proposé par Centre Inffo, en accès libre sur son site, a précisément pour mission de fournir quelques clés de repérage, en précisant certaines caractéristiques clés chez les certificateurs Qualiopi. Il s'agit aussi de donner de la visibilité à l'ensemble de l'offre de certification Qualiopi et, partant, de faciliter l'entrée dans la démarche.

Ce guide se veut donc un outil pratique d'orientation. Il ne s'agit ni d'un benchmark, encore moins d'un palmarès. Chaque prestataire de développement pourra néanmoins construire sa grille d'analyse à partir des données présentées qui lui paraissent les plus pertinentes.

Ce guide est une première version : certains certificateurs n'ont pas encore complété leurs fiches, des données parfois lacunaires pourront être complétées ultérieurement (la base de données reste accessible en continu pour les OC), d'autres items de caractérisation pourront être ajoutés dans cet outil qui se veut vivant et aligné sur la démarche en cours de réalisation.

Nous tenons en conclusion provisoire à remercier les certificateurs qui nous ont fait confiance – notamment au cours d'échanges souvent très riches – pour fournir ces éléments différenciants parfois sensibles.

Patrice Guézou

Directeur général de Centre Inffo

Centre Inffo

pack veille Qualiopi 100 % numérique

**PROFITEZ DE CETTE OFFRE
POUR SÉCURISER VOS ACCÈS AUX
PUBLICATIONS DE CENTRE INFFO
PARTOUT OÙ VOUS ÊTES ET PRÉPAREZ
SÈREINEMENT LA REPRISE !**

Toute la réglementation de la formation professionnelle
avec Les FICHES PRATIQUES, la veille sur l'actualité,
les métiers, l'innovation et la recherche avec
Le QUOTIDIEN de la formation et le magazine
bimensuel INFFO FORMATION.



**DÉCOUVREZ
NOTRE OFFRE**

650 € HT
AU LIEU DE
760 € HT



FICHES PRATIQUES 2021 (version « Essentiel »)
+ la lettre numérique **LE QUOTIDIEN DE LA FORMATION** (abonnement 12 mois glissants)
+ le magazine bimensuel **INFFO FORMATION** (abonnement 12 mois glissants en format PDF et papier)

boutique.centre-info.fr

RENSEIGNEMENTS
contact.commercial@centre-info.fr
boutique.centre-info.fr



Centre Inffo

SOMMAIRE

■ UN GUIDE DES CERTIFICATEURS, POURQUOI ?	6
UNE CERTIFICATION EN DÉPLOIEMENT	
LES OBJECTIFS DU GUIDE	
LE RECUEIL DES DONNÉES	
■ RAPPELS GÉNÉRAUX SUR QUALIOPi	8
L'ÉCOSYSTÈME QUALIOPi	
LE DISPOSITIF	
LE PROCESS DE CERTIFICATION QUALIOPi	
LES GARANTIES PRÉSENTÉES PAR LE PROCESSUS D'ACCRÉDITATION	
■ LE MARCHÉ DE LA CERTIFICATION QUALIOPi	10
■ IDENTIFIER ET CHOISIR UN ORGANISME CERTIFICATEUR	11
CRITÈRES DE CHOIX DE SON ORGANISME	
LES ITEMS RETENUS DANS LES FICHES : INTÉRÊT ET PRÉCAUTIONS D'USAGE	
■ INDEX DES FICHES	15
■ FICHES DESCRIPTIVES DES CERTIFICATEURS	16
■ CARTE DES CERTIFICATEURS AUTORISÉS	66

Un guide des certificateurs, pourquoi ?

Une certification en déploiement

En conditionnant l'accès aux fonds publics ou mutualisés de la formation professionnelle à son obtention, la certification qualité Qualiopi exigée des organismes prestataires de développement des compétences (OPAC) est un marqueur clé de la réforme de 2018.

Après environ deux ans d'ouverture de cette certification et à quelques mois de sa date d'exigibilité, le déploiement de Qualiopi s'accélère : plusieurs milliers d'OPAC sont aujourd'hui engagés dans la démarche ou sont d'ores et déjà certifiés. Rappelons toutefois que si certains sont entrés précocement dans le dispositif (le premier certifié sur la base du Référentiel National Qualité remonte au 11 octobre 2019), au moins un tiers des organismes ayant bénéficié des fonds publics en 2020 ne sont pas encore engagés dans Qualiopi. En dépit du report de l'exigence à janvier 2022 et des facilités de mise en œuvre (autorisation des audits initiaux à distance notamment), le nombre de certifiés indique à six mois de l'échéance¹ qu'il reste du chemin à parcourir.

Si l'identité visuelle de la marque Qualiopi a été officialisée dès le 7 novembre 2019, la mise en œuvre effective de la démarche a notamment été ralentie par la crise sanitaire tout au long de l'année 2020.

Le nombre d'organismes certificateurs (OC) autorisés s'élève quant à lui à une trentaine de structures. Il est bon de souligner qu'au gré des autorisations, la liste des OC s'est considérablement allongée : certificateurs experts de la formation ou multi-spécialistes, *pure players* Qualiopi. Contacter quelques organismes dans une liste courte était relativement aisé ; avec plusieurs dizaines d'opérateurs, des éléments d'orientation deviennent utiles.

La naissance et le développement d'un nouveau marché autour de Qualiopi s'expliquent par deux éléments : d'une part, l'obligation de certification et, d'autre part, la liberté offerte aux prestataires de développement des compétences de retenir un certificateur de leur choix pour mener à bien leur démarche. La contrepartie de cette liberté est que tous les OC amenés à délivrer Qualiopi doivent entrer dans un processus d'accréditation auprès du COFRAC².

Bien que la sensibilisation aux exigences des démarches qualité structurées se soit largement développée dans le secteur de la formation professionnelle, en particulier depuis la loi de 2014

instaurant l'obligation d'un contrôle qualité par les financeurs, les principes, l'organisation et plus encore les acteurs à l'œuvre dans ces activités de reconnaissance par tierce partie restent souvent méconnus des prestataires. En effet, les premiers certifiés Qualiopi ont le plus souvent été des organismes titulaires d'une certification de la liste CNEFOP³ et bon nombre de ces prestataires ont poursuivi une démarche Qualiopi avec les OC qui les avaient précédemment certifiés.

Pour les dizaines de milliers d'organismes qui avaient choisi une reconnaissance par seconde partie répondant aux exigences des financeurs (notamment en complétant le *Datadock*), l'écosystème de la certification Qualiopi peut encore sembler insuffisamment lisible à l'heure du choix d'un organisme certificateur.

Avertissement

Certificateurs autorisés par le COFRAC et instances nationales de labellisation

Le présent guide ne présente que les certificateurs autorisés par le COFRAC dans le cadre du dispositif commun. En effet, la loi offre également la possibilité que cette certification soit délivrée par une instance de labellisation reconnue par France compétences sur la base du référentiel national unique. Le conseil d'administration de France compétences du 19 décembre 2019 a reconnu sept instances de labellisation. Ces instances pourront ainsi délivrer la marque de certification Qualiopi au titre de leur propre démarche qualité. Cette reconnaissance est valable pour une période de trois ans à compter du 1^{er} janvier 2020, conformément aux dispositions de l'article R. 6316-4 du Code du travail.

Compte tenu du fléchage particulier des organismes qui relèvent de ces instances, nous n'avons pas jugé utile de les intégrer dans la première édition - de ce guide d'orientation. Il est toutefois à souligner que les chiffres indiqués (nombre de certifiés et démarches en cours) intègrent les labellisés France compétences.

1. 10706 certifiés au 15 juin 2021 et 9331 organismes en cours de certification.

2. COFRAC : Comité français d'accréditation.

3. Dispositif qualité en vigueur jusqu'au 31 décembre 2021.



Les objectifs du guide

Rendre lisible et compréhensible l'offre de certification Qualiopi est donc l'objectif principal de ce guide, en particulier pour les nombreux organismes de formation ou centres de bilan de compétences qui ne sont pas encore entrés dans la démarche.

Il s'agit donc d'enrichir la [liste des organismes certificateurs](#) avec un certain nombre d'éléments factuels et qualitatifs permettant de mieux les identifier et, parfois, de les différencier.

Le guide des certificateurs Qualiopi ne constitue pas à proprement parler un comparatif des offres et encore moins un palmarès des certificateurs. Il a d'abord pour fonction d'éclairer le marché de la certification Qualiopi sur quelques traits saillants. Il permettra surtout aux prestataires de développement des compétences de disposer de quelques éléments de sélection (prix, ancienneté, complétude de l'offre de certification, profil des auditeurs, ...) avant d'effectuer leur demande de devis et, dans certains cas, de découvrir certains OC.

La démarche de certification des prestataires de développement des compétences n'est pas un événement ponctuel ou un simple laisser-passer administratif. C'est un processus permanent d'amélioration, inscrit dans la durée. C'est pourquoi mieux connaître l'offre de certification Qualiopi nous apparaît essentiel. S'engager auprès d'un OC n'est donc pas anodin mais ne doit pas non plus être dramatisé, la possibilité de changement étant toujours offerte.

Offrir une meilleure visibilité à l'ensemble des certificateurs, faciliter par là même le choix d'un organisme certificateur et favoriser *in fine* l'engagement des prestataires dans la démarche, tel est en résumé le sens de cette publication.

Le recueil des données

L'ensemble des certificateurs figurant sur la liste du ministère du Travail au 4 juin 2021 ont été contactés (soit 28 au moment de la collecte sur les 29 présents sur le marché à la fin juin 2021). Un questionnaire sous la forme d'une fiche descriptive structurée et auto-administrée leur a été communiqué. Les certificateurs ont renseigné les éléments en toute autonomie. Cette fiche, qui leur est toujours accessible, reste à leur disposition et peut être modifiée par leurs soins afin de mettre à jour les données à mesure que l'activité Qualiopi se développera. Cette structure de base de données facilitera les éditions successives du guide : ajout de nouveaux certificateurs, précisions de contenu, ajout de nouvelles rubriques.

D'autres éléments d'information ont été collectés par Centre Inffo : soit dans le cadre de la préparation d'événements d'actualité, soit lors des entretiens qualitatifs que nous avons proposés à chacun des certificateurs, en aval du renseignement de leur fiche. Ces éléments alimentent en particulier la partie « Marché de la certification Qualiopi » présentée ci-après.

Les entretiens proposés systématiquement à chaque OC ont permis de vérifier la bonne compréhension de chaque item du questionnaire, de contextualiser certains éléments de réponse. Ils ont aussi permis de justifier le souhait de certains OC de ne pas mentionner certaines données.

En plus des éléments factuels (nombre d'auditeurs, ancienneté, etc.), des zones de commentaires libres sur leurs pratiques ont été offertes aux certificateurs. Nous avons dû parfois résumer ces éléments pour qu'ils s'accordent au format éditorial retenu.

Certains des certificateurs ne nous ont pas (encore) répondu. Ils figurent bien sûr dans carte générale (p. 64) du guide et leurs fiches pourront donc apparaître lors d'une prochaine édition.

Il convient enfin de souligner ici la dimension très concurrentielle de ce nouveau marché : le guide a lui-même dû trouver une position d'équilibre entre la mise en évidence de distinctions objectives et ce qui aurait constitué du publi-rédactionnel. Le modèle de fiche résulte ainsi d'un consensus avec les certificateurs.



Rappels généraux sur Qualiopi

L'Ecosystème Qualiopi



La certification Qualiopi n'a pas exonéré les financeurs de tout contrôle qualité sur les actions qu'ils financent. Si les modalités de ces contrôles qualité, articulés à la certification, restent encore à définir précisément, ils seront principalement centrés sur les conditions de mise en œuvre de telle ou telle action financée et non sur la maîtrise des processus-clés qui aura été vérifiée dans le cadre de l'audit Qualiopi.

Aux acteurs identifiés dans le cadre réglementaire et présenté ci-dessus, il convient d'ajouter les « accompagnateurs » Qualiopi : organismes de formation, cabinets de conseil qui préparent les organismes à entrer dans la démarche et/ou à faciliter leur mise en conformité. Leur rôle apparaît notamment important pour les prestataires éloignés des démarches qualité. Il est bon à cet égard de rappeler que les certificateurs ne peuvent en aucun cas procéder à des activités de conseil.

Contrairement aux organismes certificateurs qui sont très contrôlés, le marché de l'accompagnement est, lui, totalement libre et, depuis deux ans, s'avère exponentiel. Il convient aux OPAC d'être vigilants dans leur choix de structures d'accompagnement. Ainsi, certains financeurs, comme l'OPCO ATLAS, commencent à recenser ces organismes en établissant quelques critères de qualification.

Le dispositif

Ce guide n'a pas pour vocation de revenir en détail sur les règles et l'organisation de la certification Qualiopi. L'ensemble du dispositif est présenté et actualisé en continu sur le site du ministère chargé du Travail :

■ Cadre réglementaire

- [La loi n° 2018-771 du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel](#)
- [Décret n° 2019-564 du 6 juin 2019 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle](#)
- [Décret n° 2019-565 du 6 juin 2019 relatif au référentiel national sur la qualité des actions concourant au développement des compétences](#)
- [Arrêté du 6 juin 2019 relatif aux modalités d'audit associées au référentiel national mentionné à l'article D. 6316-1-1 du Code du travail](#)
- [Arrêté du 6 juin 2019 relatif aux exigences pour l'accréditation des organismes certificateurs prévues à l'article R. 6316-3 du Code du travail](#)



- Arrêté du 24 juillet 2020 portant modification des arrêtés du 6 juin 2019 relatifs aux modalités d'audit associées au référentiel national qualité et aux exigences pour l'accréditation des organismes certificateurs
- Arrêté du 7 décembre 2020 portant prolongation de la dérogation temporaire autorisant la réalisation d'un audit initial à distance

■ Référentiel national

- Accès à la version en cours du [guide de lecture \(V7\)](#)

■ Modalités d'audit

- [Questions-réponses de la DGEFP](#) (organisation multi-sites, durées d'audit, non-conformités, apprentissage)

■ Accréditation des organismes certificateurs

- [Principes généraux](#) et rôle du COFRAC

■ Organismes délivrant Qualiopi

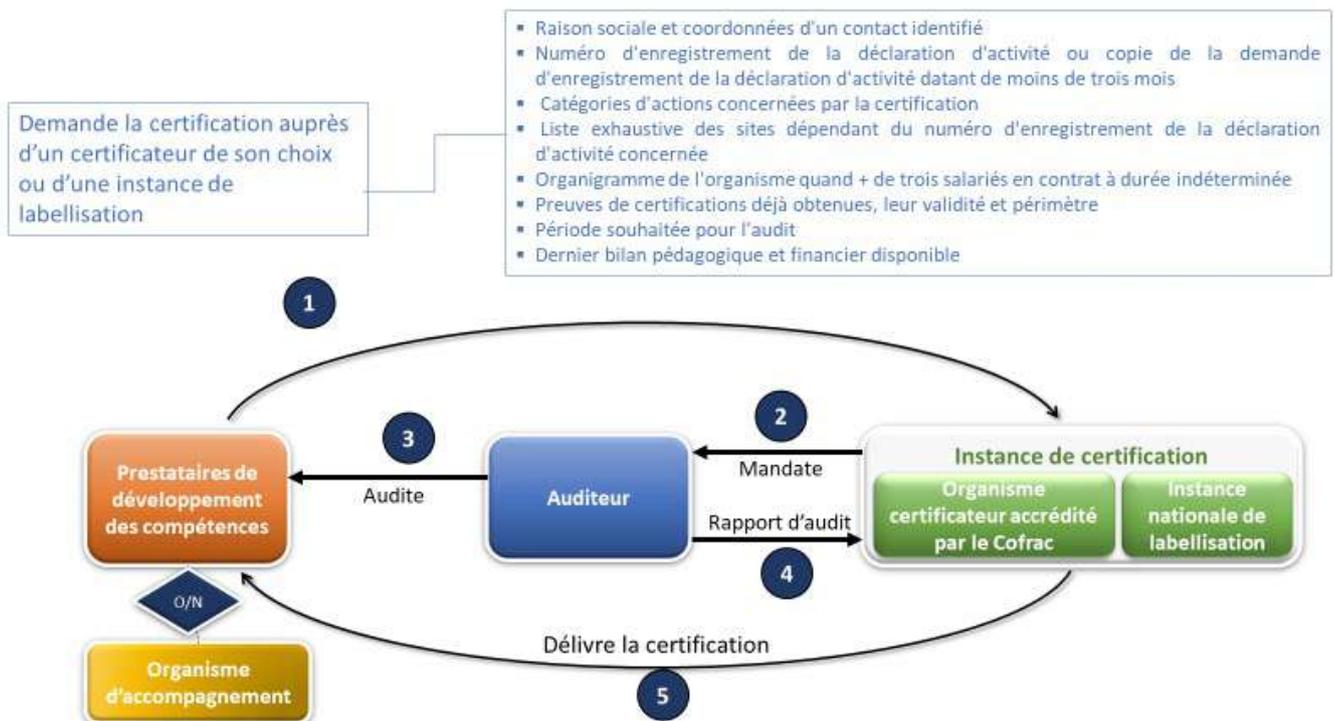
- Certificateurs autorisés par le COFRAC : [liste des certificateurs autorisés](#)
- Instances de labellisation : [La liste des 7 instances habilitées](#) par France compétences

■ Marque Qualiopi

- [Règlement d'usage](#)
- [Charte d'usage](#)

Le process de certification Qualiopi

La certification Qualiopi est une certification de processus mise en œuvre selon les règles de l'ISO 17065. Elle ne comporte pas de phase de recevabilité. Tous les processus et éléments de preuves associés sont instruits lors de l'audit. Les éléments fournis en amont permettent uniquement le paramétrage de la prestation d'audit (actions concernées, durées, etc. ...). Dès que le contrat est signé entre un OPAC et un organisme certificateur, la relation se déroule entre l'OPAC et l'auditeur désigné par l'OC : communication du plan d'audit, audit proprement dit, compte-rendu d'évaluation, éventuellement plan d'action corrective, etc.. En cas de difficulté, l'OPAC peut revenir vers le certificateur pour contester les conditions de déroulement de l'audit, voire demander un autre auditeur. Le rapport d'audit final, une fois les éventuelles non-conformités traitées, est remis au certificateur qui prononcera sa décision. Le niveau d'information aux prestataires audités des livrables résultant de l'audit est variable d'un certificateur à l'autre. Le COFRAC vérifie toutefois que tous les documents prévus dans la procédure du certificateur ont bien été remis aux OPAC dans les délais prévus.



Les garanties présentées par le processus d'accréditation

Les organismes certificateurs ayant déposé une demande auprès du COFRAC afin de délivrer la certification Qualiopi ont un délai d'un an pour obtenir leur accréditation. Ce délai a été porté à 15 mois pour les organismes ayant déposé leur demande avant le 1^{er} janvier 2021. Pendant cette période, les OC sont réputés « autorisés » et non « accrédités » par le COFRAC. L'accréditation, fondée notamment sur le respect et la mise en œuvre de la norme ISO 17065, comporte des exigences portant sur les compétences, la cohérence des activités et l'impartialité de l'organisme certificateur. Les exigences vérifiées concernent à la fois des données générales (neutralité, financement, confidentialité), des données structurelles d'organisation et de pilotage de la structure, et des données relatives aux ressources et au processus de certification (depuis la demande initiale jusqu'aux revues d'audit et au traitement des réclamations).

La supervision par le COFRAC ne se limite pas à des aspects structurels. En s'attachant également à la mise en œuvre opérationnelle de la certification, elle concerne la portée même du référentiel. Outre une phase initiale de recevabilité, les modalités de contrôle du COFRAC se déploient à travers plusieurs audits (dont un au siège du certificateur et un autre sur un site de réalisation de la certification Qualiopi en conditions réelles). Ces différentes phases de surveillance visent notamment à vérifier la bonne mise en œuvre du processus de certification ainsi que la conformité du contrôle des exigences au niveau précisé dans le référentiel.

Au 30 juin 2021, 24 certificateurs sur les 29 présents sur la liste du ministère du Travail étaient formellement accrédités. La liste des OC accrédités est publiée sur le site du COFRAC⁴.

4. Choisir « Recherche avancée » puis dans secteur d'activité « Certification » puis « Certification de processus ».

Le marché de la certification Qualiopi

■ Un marché libre mais concentré sur une activité réglementée

Le marché de la certification Qualiopi est un marché ouvert en continu : tout certificateur peut solliciter une accréditation auprès du COFRAC et ce, sans limite d'échéance de demande. Cependant, cette ouverture qui a permis à certains nouveaux entrants de délivrer un nombre important de certifications n'a pas complètement atténué la forte concentration autour de trois certificateurs qui à eux seuls ont réalisé plus de 50 % de l'activité liée à Qualiopi.

■ Des profils diversifiés

L'ouverture du marché « Qualiopi » a mobilisé aussi bien de grands acteurs historiques de la certification qu'un nombre croissant de nouveaux entrants. On y distingue quatre grandes catégories de certificateurs :

- les spécialistes de la qualité historiquement positionnés uniquement dans le secteur de la formation professionnelle, qui disposent généralement de certifications complémentaires à Qualiopi
- Les *pure players* nés à la faveur de la certification Qualiopi qui, pour le moment, ne délivrent que des certifications Qualiopi
- les multi-spécialistes en certification qui eux-mêmes se divisent en deux sous-catégories :
 - ceux pour lesquels la certification constitue l'unique activité ,
 - ceux pour lesquels la certification est une branche d'activité parmi d'autres métiers (contrôle, inspection) ;

- les spécialistes sectoriels qui ont développé une offre Qualiopi⁵.

■ Une majorité d'auditeurs externes

Le modèle économique des certificateurs repose le plus souvent sur le recrutement d'auditeurs externes. Face aux fortes demandes attendues sur Qualiopi, les certificateurs ont recruté pour étoffer leurs équipes et posent des exigences variables en matière de formation et d'audit, de prérequis et de professionnalisation. Certains imposent à leurs auditeurs une expérience de quelques sessions dans la formation ; d'autres de plusieurs années. La grande majorité des organismes certificateurs dispensent un parcours de formation à l'audit lorsque ces pré-requis ne font pas directement partie du process de sélection. Tous s'attachent à recruter des auditeurs au plus près des lieux de réalisation des audits.

■ Une tarification jour comprise généralement entre 800 et 1 000 euros

Les tarifs pratiqués restent librement fixés par les certificateurs dans une fourchette qui s'échelonne globalement entre 800 et 1000 euros la journée d'audit. Mais le coût total de la certification inclut d'autres frais comme les déplacements ou la réservation d'une date d'audit. Certains fonctionnent sur le modèle d'une redevance annuelle. La plupart des certificateurs ont développé des offres de services complémentaires. Si les services d'autoévaluation sont gratuits, les prestations d'audit « à blanc » (ou pré-audits) sont facturées sur la même base que les audits réels.

5. Dans la liste actuelle, cette offre est très minoritaire.



Identifier et choisir un organisme certificateur

Les critères de choix de son organisme

Le choix d'un organisme certificateur est à considérer avec recul. Il est en effet important d'établir une relation de confiance avec le prestataire qui va désigner ou mandater un auditeur pour évaluer votre processus et qui finalement va vous certifier. Cependant, plusieurs éléments pondèrent la portée de ce choix :

- le professionnel qui va vous évaluer n'est ni le commercial avec qui vous êtes en contact lors de votre demande initiale, ni un des membres du comité de certification mais bien un auditeur. Or, dans beaucoup de cas, ces auditeurs sont des sous-traitants qui travaillent pour plusieurs certificateurs. C'est donc la procédure de qualification et de suivi qui pourra être déterminante ;
- le cadrage réglementaire du processus d'audit (cycle de la certification, durées d'audit), l'existence d'un guide de lecture du référentiel, ainsi que la fonction de contrôle du COFRAC lissent, dans une certaine mesure, les disparités et de ce fait garantissent un fonctionnement très comparable.

Comme annoncé dans les objectifs de ce guide, il ne s'agit pas de proposer un classement des organismes certificateurs à l'aune d'un système d'évaluation qui resterait d'ailleurs à justifier. En effet, en raison même de la diversité des prestataires, les raisons de choisir tel ou tel opérateur peuvent apparaître tout autant légitimes.

Pour tel OPAC, le prix/jour de l'audit sera déterminant alors que pour d'autres le coût de cette prestation sera très marginal par rapport à celui de la préparation.

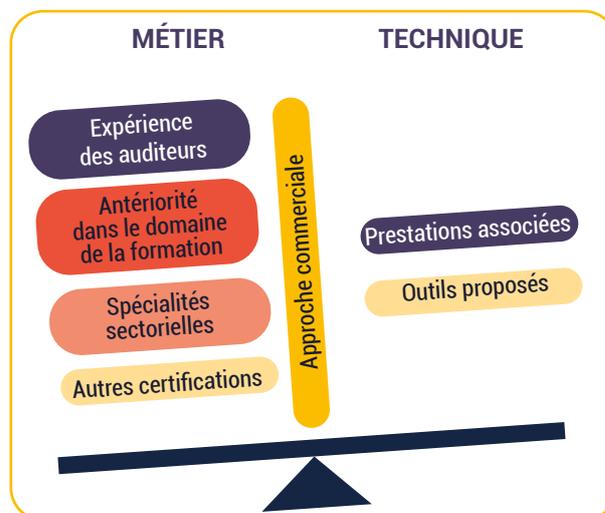
Pour tel OPAC, le choix d'un certificateur spécialisé uniquement en formation pourra apparaître comme un avantage significatif alors que pour un autre prestataire c'est précisément la multi-spécialité qui sera considérée comme un atout.

Un auditeur IRCA⁶ qui a une bonne connaissance du référentiel Qualiopi est-il plus ou moins légitime qu'un expert de la formation professionnelle récemment professionnalisé à l'audit qualité ? Notre objet n'est pas de trancher ce genre de débat. En revanche, il est possible d'identifier des items qui permettent de caractériser plus ou moins finement tel ou tel OC.

La décision finale ne peut revenir qu'à l'OPAC et si, d'aventure, certains OC positionnés sur Qualiopi s'avéraient défaillants, c'est précisément au COFRAC qu'il revient de vérifier et de faire corriger les manquements éventuels.

Cependant, au-delà des situations particulières, au moins trois grands critères décisionnels assez universels peuvent orienter le choix d'un prestataire :

- un choix stratégique externe : le certificateur est-il présent dans l'écosystème du prestataire de développement des compétences (clients, partenaires, prescripteurs) ? Sa notoriété sera-t-elle un facteur de reconnaissance ? ;
- un choix stratégique interne : le choix du certificateur est-il cohérent par rapport aux objectifs de développement de la qualité, aux impératifs de conduite du changement et de rationalisation des processus internes (existence d'un système qualité préexistant et de certifications complémentaires par exemple) ;
- un choix opérationnel : en l'absence d'orientations stratégiques fortes, ce sont des critères plus factuels (prix, délais, relation commerciale, etc) qui pourront donc être retenus



6. Qualifié au titre de l'International Register of Certificated Auditors.

Les items retenus dans les fiches du guide : intérêt et précautions d'usage

■ L'activité en certification antérieure à Qualiopi (accréditation éventuelle)

L'activité en certification permet d'indiquer une antériorité d'expertise à la fois sur le champ de la formation professionnelle et dans les pratiques de certification en général, quels que soient les référentiels concernés. Cet item permet également de détecter la délivrance de certifications complémentaires qui pourraient être utiles aux OPAC pour compléter leur démarche Qualiopi. Par exemple, des certifications spécifiques à certains domaines de formation ou encore des certifications en management qui peuvent bien entendu s'appliquer aux organismes de développement des compétences.

L'expérience de l'accréditation peut aussi constituer un élément sensible illustrant la capacité du certificateur à maintenir son niveau d'exigence dans la durée.

■ La capacité d'intervention

- Ressources : le nombre d'auditeurs qualifiés par le certificateur et donc le potentiel d'intervention (en délai et en couverture géographique) est un indicateur important notamment du fait des délais assez rapprochés d'exigibilité de la certification. Il faut toutefois prendre avec recul les chiffres élevés fournis par certains certificateurs. Pour bon nombre d'auditeurs externes mobilisables par ces OC, l'activité d'audit est une activité complémentaire qui ne s'accorde pas toujours avec les propositions de réservation faites par les certificateurs.
- délais de traitement de la demande : plusieurs certificateurs ont automatisé le traitement de la demande et sont donc en mesure de fournir en temps réel un devis et une proposition de date d'audit. Dans la majorité des cas, les délais de réponse annoncés sont assez courts.

■ Le recrutement et la professionnalisation des auditeurs

Les auditeurs Qualiopi doivent tous avoir une expérience dans le champ de la formation professionnelle, maîtriser le processus d'audit et adopter une posture d'auditeur. Toutefois le niveau de qualification et de professionnalisme n'est pas fixé de manière réglementaire : durée d'expérience minimale, titre ou diplôme requis. Chaque certificateur met en œuvre sa propre procédure de qualification et impose ses propres règles de recrutement (nombre d'années d'expérience, titre, exclusivité de l'engagement, etc.). La règle reste toutefois un recours massif aux auditeurs externes qui travaillent souvent pour plusieurs certificateurs.

La spécialisation sectorielle (sur les thèmes de formation) n'est généralement pas un critère de recrutement dans la mesure où Qualiopi est une certification générique indépendante des domaines de formation. En revanche, la connaissance des actions spécifiques couvertes par la certification (actions de formation, bilan de compétences, apprentissage, accompagnement VAE) est souvent un critère de positionnement. Autre critère de recrutement : la localisation géographique de l'auditeur afin de limiter les frais de déplacement.

Le processus de professionnalisation sur Qualiopi se déroule le plus souvent en deux étapes :

- qualification initiale au terme d'un parcours de formation, audit en observation, audit en supervision ;
- formation continue : webinaires thématiques, échanges entre pairs, mutualisation des pratiques suite notamment à des arbitrages de la DGEFP ;

■ Le prix et les principes de facturation

Le prix de base d'une journée ne nous a pas toujours été communiqué car jugé insuffisant par certains OC pour comprendre leur logique tarifaire. Quoiqu'il en soit, il y a bien des différences avec un prix jour qui oscille globalement entre 800 et 1 000 euros. Cette différence est parfois justifiée par les coûts de structure mais aussi par le niveau de rémunération des auditeurs et ce qui est exigé d'eux en termes de production. Plus que le prix unitaire, c'est bien l'ensemble des coûts associés qu'il faut regarder (frais de dossiers, déplacement, réservation de date, redevance annuelle éventuelle, etc.). Il convient d'insister sur le fait que les coûts directs liés à la certification (le cycle d'audit) représentent souvent une part modeste dans le coût global. La charge de travail en préparation interne peut, selon la maturité des prestataires par rapport aux exigences de Qualiopi, s'avérer très significative.

Notre recommandation sera de demander plusieurs devis et de s'assurer du « tout inclus » sur un cycle de certification.

■ L'activité Qualiopi

L'activité Qualiopi dépend bien entendu de la date de recevabilité par le COFRAC. Si de façon générale, les certificateurs de la liste CNEFOP totalisent une activité beaucoup plus significative que les nouveaux entrants, certains se distinguent par un très fort développement au cours de ces deux années écoulées. Ce niveau d'activité peut être apprécié différemment selon les priorités de OPAC :

- un OC à forte activité pourra être considéré comme rassurant sur sa solidité économique ;
- un OC de taille petite ou moyenne peut garantir une prise en charge plus personnalisée tout au long du cycle de certification.



Mais, plus que l'activité Qualiopi prise isolément, c'est le modèle économique global de l'OC qui est à considérer. Certains commencent déjà à préparer leur diversification.

Nous avons retenu deux indicateurs pour préciser le niveau d'activité : nombre d'OPAC certifiés, nombre de jours d'audit. Pour les OC ayant notamment une activité importante sur des multi-sites, cette distinction peut être significative.

■ Les critères différenciants

Le très fort encadrement réglementaire de la certification Qualiopi limite les variations dans ses conditions de mise en œuvre. Cependant, les organismes certificateurs ont une histoire, une organisation et parfois des domaines d'intervention autres que Qualiopi, qui leur donnent une spécificité intéressante à identifier.

La proximité de certains OC avec des fédérations professionnelles ou des financeurs peut avoir un impact sur le choix.

Plus encore, la qualité étant affaire d'évaluation, la « philosophie » qui anime telle ou telle structure peut être un élément clé du choix. Il peut y avoir une différence entre des certificateurs inscrits de longue date dans l'écosystème de la formation professionnelle et des certificateurs positionnés plus généralement sur des standards du management de la qualité. Nous n'avons pas retenu le critère géographique car la majorité des certificateurs interviennent au plan national. Cependant et notamment pour les nouveaux entrants, un ancrage local est quelquefois prédominant. Il conviendra également pour les « petits » certificateurs de s'assurer de leur capacité d'intervention dans les territoires ultra-marins.

Centre Inffo

participez à nos prochains événements d'actualité

VENEZ DÉBATTRE AVEC LES DÉCIDEURS, DÉCOUVREZ LES BONNES PRATIQUES ET ÉCHANGEZ ENTRE PAIRS !

Demi-journées d'actualité

9 novembre 2021

Afest : mise en œuvre, financement...

7 décembre 2021

Partenariats entre organismes de formation et certificateurs

Clubs du droit de la formation

28 octobre 2021

Rendez-vous n° 3

De quoi le contrôle de la formation sera-t-il le nom ?

16 décembre 2021

Rendez-vous n° 4

2022 : ce qui attend les acteurs de la formation

Colloque

**30 novembre et
1^{er} décembre 2021**



d'engagement pour la formation
professionnelle... et demain ?

Deux journées de débats dédiées à tous les acteurs de la formation
professionnelle à l'occasion des 50 ans de la loi Delors – **EN ACCÈS LIBRE** –

ÉVÉNEMENTS À DISTANCE OU HYBRIDES
(À DISTANCE ET EN PRÉSENTIEL)

**PROGRAMME ET INSCRIPTION
SUR**

centre-inffo.fr

Votre compétence, notre métier

Contact : contact.formation@centre-inffo.fr
ou 01 55 93 91 83

boutique.centre-inffo.fr



Centre Inffo

Au moment de la clôture de notre phase de collecte des données, certains certificateurs ne figuraient pas encore sur la liste des organismes autorisés à délivrer Qualiopi.

D'autres n'avaient pas encore complété leurs fiches. Les fiches inexistantes ne procèdent donc ni d'une sélection, ni d'un oubli de notre part. Les certificateurs pourront compléter les données fournies ou intégrer le guide dans ses prochaines versions.

Par ailleurs, certaines fiches sont lacunaires, ce qui relève parfois de la politique d'information des certificateurs concernés. Par souci de transparence et d'équité, nous avons tenu toutefois à publier les éléments communiqués.

Index des fiches

■ AB Certification	p. 16	■ DEKRA Certification	p. 42
■ ACTIVCERT	p. 18	■ Global Certification	p. 44
■ Afnor Certification	p. 20	■ I-Cert	p. 46
■ ALTICERT	p. 22	■ ICPF	p. 48
■ Apave Certification	p. 24	■ ISQ	p. 50
■ ATALIA certification	p. 26	■ LRQA France	p. 52
■ BCS Certification	p. 28	■ Proneo Certification	p. 54
■ Bureau Veritas Certification	p. 30	■ Qualianor	p. 56
■ CAPCERT	p.32	■ Qualibat	p. 58
■ Certifopac	p. 34	■ Qualitia Certification	p. 60
■ Certup Maïeutika	p. 36	■ SGS ICS	p. 62
■ Cidées Certification	p. 38	■ Socotec Certification	p. 64
■ Dauge Fideliace	p. 40		



AB CERTIFICATION

17, rue Chateaudun
75009 PARIS

 www.abcertification.com

Contact Qualiopi

Khaled AZZI  khaled@abcertification.com

ANCIENNETÉ EN CERTIFICATION D'ORGANISMES DE FORMATION

Non communiqué



OFFRE DE CERTIFICATIONS COMPLÉMENTAIRES EN FORMATION PROFESSIONNELLE

CERTI PRO FORM
DPMC

AUTRE OFFRE DE CERTIFICATIONS PERTINENTES POUR DES PRESTATAIRES DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

ISO 9001 / 14001/ 45001/ 50001/ 26000/
13485/ VHU/ CERTIREM/
CERTIPROFORM/ DPMC/



ANCIENNETÉ À L'ACCREDITATION (HORS QUALIOP) **20** ans

NOMBRE D'AUDITEURS INTERVENANT SUR QUALIOP

Non communiqué



Non communiqué

	OUI	NON	COMMENTAIRES
PRÉREQUIS AUDITEURS AU MOMENT DU RECRUTEMENT			
Expérience en formation	X		2 ans - CFA/AF/VAE/CBC
Expérience en audit	X		Oui en certifications reconnues par le CNEFOP et / ou ISO
Qualification requise	X		Oui, suite à parcours de qualification interne
Autres	X		Situation géographique

PROFESSIONNALISATION DES AUDITEURS	OUI	NON	CRITÈRES D'AFFECTATION DES MISSIONS AUX AUDITEURS	OUI	NON
Formation			Expérience sur les domaines de formation	X	
Formation débouchant sur une qualification			Expérience sur les types de prestations (apprentissage, VAE, etc.)	X	
Observation			Autre, préciser	X	
Autres			Situation géographique, taille de l'organisme, catégorie d'action, domaine et secteur d'activité		
Non communiqué					



AB CERTIFICATION

DÉLAI MOYEN POUR OBTENIR...

UN 1^{ER} ENTRETIEN

1 jour

UNE DATE D'AUDIT

1 jour

SERVICES COMPLÉMENTAIRES À LA CERTIFICATION

	OUI	NON
Outils d'auto-évaluation		
Visites d'évaluation		
Pré-audit	X	
Plateforme renseignement et suivi du dossier de preuves		
Autre(s) type(s) de service(s)	X	

NATURE DES OUTILS PROPOSÉS POUR LES AUDITS À DISTANCE ZOOM, TEAMS, MEETS, SKYPE et autres

LE CHOIX DE L'OUTIL EST-IL POSSIBLE POUR L'ORGANISME AUDITÉ ? OUI NON

TARIFICATION

Prix de base pour une journée : 980 euros

	OUI	NON	COMMENTAIRES
Forfait			
Frais de déplacements forfaitaires			
Frais de déplacements coût réel	X		Les auditeurs sont missionnés selon leur lieu de résidence et leur qualification et domaine de compétences
Frais de gestion de dossier			
Frais de réservation d'audit			
Echéancier de paiement			
Autre			

ACTIVITÉ QUALIOPi

NOMBRE DE JOURS D'AUDITS RÉALISÉS DEPUIS L'AUTORISATION PAR LE COFRAC

232 jours

NOMBRE D'ORGANISMES CERTIFIÉS DEPUIS L'AUTORISATION PAR le COFRAC

190 organismes

COMMENTAIRES DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR SON ACTIVITÉ QUALIOPi DEPUIS SON AUTORISATION PAR LE COFRAC

AB certification est accrédité sur l'ISO 17065 depuis plusieurs années sur d'autres référentiel que QUALIOPi. C'est donc une suite logique pour nous de continuer depuis l'accréditation COFRAC. L'activité reste très dynamique. AB certification est aussi accrédité COFRAC sur d'autres normes, donc notre savoir faire reste intact. Nous n'avons reçu aucune plainte à ce jour. Le taux de satisfaction a même augmenté depuis l'accréditation COFRAC.

APPRECIATION DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR LES ATOUTS DE SON OFFRE DE CERTIFICATION QUALIOPi

Pratiques reconnues par nos certifiés toutes normes. Auditeurs formés et qualifiés dans les 4 catégories d'action. Présence sur tout le territoire national, métropole (dont Corse, Ile d'Oléron et Ile de Ré) et sur les territoires d'outre-mer. (Martinique, Guadeloupe, Réunion, et bientôt Guyane. Réponses aux demandes en 24 h. Taux de satisfaction certifiés Qualiopi + 96% de satisfaction. Délégation ABCDE pour le grand Est de la France. Ni avance de règlement ni acompte.

APPRECIATION DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR LES ATOUTS DE SON OFFRE DE CERTIFICATION HORS QUALIOPi

Variété de nos interventions sur plusieurs secteurs d'activités, dans plusieurs pays, et dans des domaines de compétences sur plusieurs normes dans les domaines du médical, médico-social, sur l'agroalimentaire, la formation professionnelle et les services en général. Présents dans plusieurs pays et sur 4 continents, avec plus de 50 auditeurs IRCA dans différents pays et plus de 200 auditeurs en France. Le site web présente l'ensemble des secteurs couverts.

ACTIVCERT

10, boulevard Poissonnière
75009 PARIS

 activcert.fr

Contact Qualiopi

Marilyn CHERRIER  client@activcert.fr

ANCIENNETÉ EN CERTIFICATION D'ORGANISMES DE FORMATION

3 ans



OFFRE DE CERTIFICATIONS COMPLÉMENTAIRES EN FORMATION PROFESSIONNELLE

AUTRE OFFRE DE CERTIFICATIONS PERTINENTES POUR DES PRESTATAIRES DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

ISO 9001 - 14001 - 45001



ANCIENNETÉ À L'ACCREDITATION (HORS QUALIOP) Non communiqué

NOMBRE D'AUDITEURS INTERVENANT SUR QUALIOP

0 auditeur salarié



45 auditeurs externes

	OUI	NON	COMMENTAIRES
PRÉREQUIS AUDITEURS AU MOMENT DU RECRUTEMENT			
Expérience en formation	X		Expérience significative requise en AF - CFA - VAE - Bilan de compétence
Expérience en audit	X		IRCA ou formation à l'audit par Activcert
Qualification requise	X		Diplôme d'enseignement supérieur. Test de niveau Qualiopi et tutorat avec mise en place de supervision
Autres	X		Savoir-être et posture : écoute, bienveillance et adaptation à l'organisme

PROFESSIONNALISATION DES AUDITEURS	OUI	NON	CRITÈRES D'AFFECTATION DES MISSIONS AUX AUDITEURS	OUI	NON
Formation			Expérience sur les domaines de formation	X	
Formation débouchant sur une qualification			Expérience sur les types de prestations (apprentissage, VAE, etc.)	X	
Observation			Autre, préciser	X	
Autres			Localisation géographique : une deuxième implantation d'Activcert (424 avenue de Lisbonne, 83500 LA SEYNE SUR MER.)		
Non communiqué					



ACTIVCERT

DÉLAI MOYEN POUR OBTENIR...

UN 1^{ER} ENTRETIEN

1 jour

UNE DATE D'AUDIT

2 jours

SERVICES COMPLÉMENTAIRES À LA CERTIFICATION

	OUI	NON
Outils d'auto-évaluation		X
Visites d'évaluation		X
Pré-audit	X	
Plateforme renseignement et suivi du dossier de preuves		X
Autre(s) type(s) de service(s)	X	

NATURE DES OUTILS PROPOSÉS POUR LES AUDITS À DISTANCE Plateforme Client (contrat, rapports, certificat et gestion des demandes par ticket)
Interface de connexion à distance

LE CHOIX DE L'OUTIL EST-IL POSSIBLE POUR L'ORGANISME AUDITÉ ? OUI NON

TARIFICATION

Prix de base pour une journée : 950 euros

	OUI	NON	COMMENTAIRES
Forfait	X		950 euros HT/journée et 450 euros HT/ demi-journée. Pas de frais administratif ou de redevance annuelle.
Frais de déplacements forfaitaires		X	
Frais de déplacements coût réel	X		Avec un plafond de frais maximum de 200 euros HT. Couverture nationale et DOM-TOM
Frais de gestion de dossier		X	
Frais de réservation d'audit		X	
Echéancier de paiement	X		
Autre		X	

ACTIVITÉ QUALIOPi

NOMBRE DE JOURS D'AUDITS RÉALISÉS DEPUIS L'AUTORISATION PAR LE COFRAC Non communiqué

NOMBRE D'ORGANISMES CERTIFIÉS DEPUIS L'AUTORISATION PAR le COFRAC Non communiqué

COMMENTAIRES DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR SON ACTIVITÉ QUALIOPi DEPUIS SON AUTORISATION PAR LE COFRAC

APPRECIATION DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR LES ATOUTS DE SON OFFRE DE CERTIFICATION QUALIOPi

Expérience des auditeurs et encadrement.
Bienveillance dans les interventions.

APPRECIATION DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR LES ATOUTS DE SON OFFRE DE CERTIFICATION HORS QUALIOPi

Notre expertise s'étend sur les systèmes de management en qualité, sécurité et environnement du monde industriel et des services à la personne (ISO). Notre engagement et nos valeurs nous conduisent également sur l'expertise et l'audit en RSE (Développement Durable).

AFNOR CERTIFICATION

11, rue Francis de Pressensé
93571 LA PLAINE SAINT-DENIS

 certification.afnor.org/

Contact Qualiopi

Philippe Bourdalé  formation-pro@afnor.org

ANCIENNETÉ EN CERTIFICATION D'ORGANISMES DE FORMATION

25 ans



OFFRE DE CERTIFICATIONS COMPLÉMENTAIRES EN FORMATION PROFESSIONNELLE

- NF Service Formation - NF 214
- AFAQ ISO 9001 appliqué aux organismes de formation
- ISO 21001
- AFAQ Ingénierie en formation digitale



AUTRE OFFRE DE CERTIFICATIONS PERTINENTES POUR DES PRESTATAIRES DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

- ISO 9001
- DPO / RGPD
- Evaluation RSE



ANCIENNETÉ À L'ACCREDITATION (HORS QUALIOP) 25 ans

25 ans

NOMBRE D'AUDITEURS INTERVENANT SUR QUALIOP) 20 auditeurs salariés

20

auditeurs salariés



450

auditeurs externes

	OUI	NON	COMMENTAIRES
PRÉREQUIS AUDITEURS AU MOMENT DU RECRUTEMENT			
Expérience en formation	X		Un nombre minimum d'années en formation professionnelle est demandé
Expérience en audit	X		Un nombre minimum d'audits ou une formation à l'audit est demandé
Qualification requise	X		
Autres		X	

PROFESSIONNALISATION DES AUDITEURS		
	OUI	NON
Formation	X	
Formation débouchant sur une qualification	X	
Observation		X
Autres	X	

CRITÈRES D'AFFECTATION DES MISSIONS AUX AUDITEURS		
	OUI	NON
Expérience sur les domaines de formation	X	
Expérience sur les types de prestations (apprentissage, VAE, etc.)	X	
Autre, préciser		X

AFNOR CERTIFICATION

DÉLAI MOYEN POUR OBTENIR...

UN 1^{ER} ENTRETIEN

1 jour

UNE DATE D'AUDIT

10 jours

SERVICES COMPLÉMENTAIRES À LA CERTIFICATION

	OUI	NON
Outils d'auto-évaluation	X	
Visites d'évaluation	X	
Pré-audit	X	
Plateforme renseignement et suivi du dossier de preuves		X
Autre(s) type(s) de service(s)		X

NATURE DES OUTILS PROPOSÉS POUR LES AUDITS À DISTANCE

Outil de visio-conférence : Zoom / Microsoft Teams / Google Meet
Outil de partage de documents : Owncloud / Nextcloud

LE CHOIX DE L'OUTIL EST-IL POSSIBLE POUR L'ORGANISME AUDITÉ ?

OUI NON

TARIFICATION

Prix de base pour une journée : 950 euros

	OUI	NON	COMMENTAIRES
Forfait		X	
Frais de déplacements forfaitaires	X		
Frais de déplacements coût réel		X	
Frais de gestion de dossier	X		
Frais de réservation d'audit		X	
Echéancier de paiement	X		
Autre		X	

ACTIVITÉ QUALIOPi

NOMBRE DE JOURS D'AUDITS RÉALISÉS DEPUIS L'AUTORISATION PAR LE COFRAC **Non communiqué**

NOMBRE D'ORGANISMES CERTIFIÉS DEPUIS L'AUTORISATION PAR le COFRAC

3 000 organismes

COMMENTAIRES DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR SON ACTIVITÉ QUALIOPi DEPUIS SON AUTORISATION PAR LE COFRAC

AFNOR Certification est particulièrement investi dans la certification QUALIOPi avec de communications régulières, des webconférences, des retours d'expériences avec les organismes et les auditeurs. AFNOR Certification accumule l'expérience nécessaire pour prendre en compte les différents fonctionnements et organisations des organismes.

APPRECIATION DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR LES ATOUTS DE SON OFFRE DE CERTIFICATION QUALIOPi

Une équipe de collaborateurs dédiée / Une cellule Expertise & Information à la disposition des clients / Notre Espace Client en Ligne / La posture de nos auditeurs / Auditeurs présents localement y compris dans les DROM / Annuaire des certifiés en ligne / La notoriété de la marque AFNOR.

APPRECIATION DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR LES ATOUTS DE SON OFFRE DE CERTIFICATION HORS QUALIOPi

AFNOR Certification est l'organisme de certification leader et multispécialiste en France, notamment en formation professionnelle. AFNOR Certification est l'activité du groupe AFNOR leader en France grâce à ses services de certification et d'évaluation de systèmes, de services, de produits et de compétences. Filiale de l'association AFNOR, AFNOR Certification est accréditée en France par le COFRAC et offre un service de proximité grâce à 40 agences sur cinq continents et 14 représentations régionales en France. Elle mobilise 2000 auditeurs qualifiés pour répondre aux besoins de ses clients sur près de 70 000 sites dans le monde.

ALTICERT

6, Boulevard des Belges
69006 Lyon

 www.alticert.org

Contact Qualiopi

Marc GEHLKOFF  contact-alticert.certification@orange.fr

ANCIENNETÉ EN CERTIFICATION D'ORGANISMES DE FORMATION

Non communiqué



OFFRE DE CERTIFICATIONS COMPLÉMENTAIRES EN FORMATION PROFESSIONNELLE

Non communiqué

AUTRE OFFRE DE CERTIFICATIONS PERTINENTES POUR DES PRESTATAIRES DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Non



ANCIENNETÉ À L'ACCREDITATION (HORS QUALIOPi) Non communiqué

NOMBRE D'AUDITEURS INTERVENANT SUR QUALIOPi

0 auditeur salarié



20 auditeurs externes

	OUI	NON	COMMENTAIRES
PRÉREQUIS AUDITEURS AU MOMENT DU RECRUTEMENT			
Expérience en formation	X		2 ans d'expérience professionnelle en formation ou équivalent
Expérience en audit	X		Certification ICA, IRCA ou formation qualifiée
Qualification requise	X		Formation au référentiel RNQ QUALIOPi
Autres		X	

PROFESSIONNALISATION DES AUDITEURS	OUI	NON	CRITÈRES D'AFFECTATION DES MISSIONS AUX AUDITEURS	OUI	NON
Formation			Expérience sur les domaines de formation		
Formation débouchant sur une qualification			Expérience sur les types de prestations (apprentissage, VAE, etc.)		
Observation			Autre, préciser		
Autres					
Non communiqué			Non communiqué		



ALTICERT

DÉLAI MOYEN POUR OBTENIR...

UN 1^{ER} ENTRETIEN

2 jours

UNE DATE D'AUDIT

5 jours

SERVICES COMPLÉMENTAIRES À LA CERTIFICATION

	OUI	NON
Outils d'auto-évaluation		X
Visites d'évaluation	X	
Pré-audit	X	
Plateforme renseignement et suivi du dossier de preuves	X	
Autre(s) type(s) de service(s)		X

NATURE DES OUTILS PROPOSÉS POUR LES AUDITS À DISTANCE

Outils informatiques (TIC) de communication et d'échange.
En priorité outil maîtrisé par l'organisme postulant , et à défaut, Zoom.

LE CHOIX DE L'OUTIL EST-IL POSSIBLE POUR L'ORGANISME AUDITÉ ?

OUI NON

TARIFICATION

Prix de base pour une journée : Non communiqué

	OUI	NON	COMMENTAIRES
Forfait		X	
Frais de déplacements forfaitaires	X		Communiqué lors du devis
Frais de déplacements coût réel		X	
Frais de gestion de dossier	X		Communiqué lors du devis
Frais de réservation d'audit		X	
Echéancier de paiement	X		Communiqué lors du devis
Autre		X	

ACTIVITÉ QUALIOPi

NOMBRE DE JOURS D'AUDITS RÉALISÉS DEPUIS L'AUTORISATION PAR LE COFRAC Non communiqué

NOMBRE D'ORGANISMES CERTIFIÉS DEPUIS L'AUTORISATION PAR le COFRAC Non communiqué

COMMENTAIRES DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR SON ACTIVITÉ QUALIOPi DEPUIS SON AUTORISATION PAR LE COFRAC

Ne se prononce pas

APPRECIATION DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR LES ATOUTS DE SON OFFRE DE CERTIFICATION QUALIOPi

ALTICERT, entité totalement indépendante, propose une approche pragmatique, construite sur les principes de l'adaptabilité, la flexibilité et la simplicité ; autant de caractéristiques adaptées aux structures individuelles , ainsi qu'aux petites et moyennes entreprises. Constitution d'un pool partenaire d'auditeurs et d'auditrices , assurant une couverture nationale mais avec une proximité régionale.

APPRECIATION DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR LES ATOUTS DE SON OFFRE DE CERTIFICATION HORS QUALIOPi

ALTICERT a été fondé par une équipe dirigeante qui cumule des dizaines d'années de pratiques de l'audit, de la certification, du conseil et de l'accompagnement des entreprises, des grands groupes internationaux comme des TPE, du secteur privé comme du secteur public.

APAVE CERTIFICATION

6, rue du Général Audran CS 60123
92412 COURBEVOIE

 www.apave-certification.com/

Contact Qualiopi

Benoit Phuez  benoit.phuez@apave.com

ANCIENNETÉ EN CERTIFICATION D'ORGANISMES DE FORMATION

5 ans



OFFRE DE CERTIFICATIONS COMPLÉMENTAIRES EN FORMATION PROFESSIONNELLE

- Certification des organismes de formation en sécurité privée
- Certification des organismes de formation DPO / RGPD



AUTRE OFFRE DE CERTIFICATIONS PERTINENTES POUR DES PRESTATAIRES DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Tout type de certifications système de management (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001...)



ANCIENNETÉ À L'ACCRÉDITATION (HORS QUALIOPi)

13 ans

NOMBRE D'AUDITEURS INTERVENANT SUR QUALIOPi

5 auditeurs salariés



100 auditeurs externes

	OUI	NON	COMMENTAIRES
PRÉREQUIS AUDITEURS AU MOMENT DU RECRUTEMENT			
Expérience en formation	X		
Expérience en audit	X		
Qualification requise	X		
Autres		X	

PROFESSIONNALISATION DES AUDITEURS			CRITÈRES D'AFFECTATION DES MISSIONS AUX AUDITEURS		
	OUI	NON		OUI	NON
Formation	X		Expérience sur les domaines de formation	X	
Formation débouchant sur une qualification	X		Expérience sur les types de prestations (apprentissage, VAE, etc.)	X	
Observation	X		Autre		X
Autres		X			



APAVE CERTIFICATION

DÉLAI MOYEN POUR OBTENIR...

UN 1^{ER} ENTRETIEN

2 jours

UNE DATE D'AUDIT

15 jours

SERVICES COMPLÉMENTAIRES À LA CERTIFICATION

	OUI	NON
Outils d'auto-évaluation		X
Visites d'évaluation	X	
Pré-audit	X	
Plateforme renseignement et suivi du dossier de preuves		X
Autre(s) type(s) de service(s)		X

NATURE DES OUTILS PROPOSÉS POUR LES AUDITS À DISTANCE

Outil d'audit à distance déterminé en coordination avec le client.
Progiciel dédié à la planification et réalisation des prestations.

LE CHOIX DE L'OUTIL EST-IL POSSIBLE POUR L'ORGANISME AUDITÉ ? OUI NON

TARIFICATION

Prix de base pour une journée : 850 euros

	OUI	NON	COMMENTAIRES
Forfait		X	
Frais de déplacements forfaitaires	X		Au choix du client
Frais de déplacements coût réel	X		Au choix du client
Frais de gestion de dossier		X	
Frais de réservation d'audit		X	
Echéancier de paiement		X	
Autre		X	

ACTIVITÉ QUALIOP1

NOMBRE DE JOURS D'AUDITS RÉALISÉS DEPUIS L'AUTORISATION PAR LE COFRAC Non communiqué

NOMBRE D'ORGANISMES CERTIFIÉS DEPUIS L'AUTORISATION PAR LE COFRAC Non communiqué

COMMENTAIRES DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR SON ACTIVITÉ QUALIOP1 DEPUIS SON AUTORISATION PAR LE COFRAC

Ne se prononce pas

APPRECIATION DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR LES ATOUTS DE SON OFFRE DE CERTIFICATION QUALIOP1

Auditeur expert de la formation - Réactivité à 15 jours pour intervenir
- Chargé d'affaires et commercial dédiés au suivi de votre projet - délai moyen entre fin d'audit et prise décision de certification : 18 jours.

APPRECIATION DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR LES ATOUTS DE SON OFFRE DE CERTIFICATION HORS QUALIOP1

Couverture nationale des interventions, réactivité et disponibilité, couplage possible avec ISO 9001.

ATALIA CERTIFICATION

Parc d'activités de Beaujardin
35410 CHATEAUGIRON

 atalia.fr

Contact Qualiopi

Sara VARSABA  svarsaba@atalia.fr

ANCIENNETÉ EN CERTIFICATION D'ORGANISMES DE FORMATION

Ne se prononce pas



OFFRE DE CERTIFICATIONS COMPLÉMENTAIRES EN FORMATION PROFESSIONNELLE

Non

AUTRE OFFRE DE CERTIFICATIONS PERTINENTES POUR DES PRESTATAIRES DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

ISO 9001, ISO 14001, 45001 et 50001.



ANCIENNETÉ À L'ACCREDITATION (HORS QUALIOPi) **4** ans

NOMBRE D'AUDITEURS INTERVENANT SUR QUALIOPi

1 auditeur salarié



40 auditeurs externes

	OUI	NON	COMMENTAIRES
PRÉREQUIS AUDITEURS AU MOMENT DU RECRUTEMENT			
Expérience en formation	X		Expérience significative
Expérience en audit	X		Expérience significative
Qualification requise	X		Carte auditeur QUALIOPi ou ICA/IRCA - formation au référentiel et à l'audit au minimum
Autres	X		

PROFESSIONNALISATION DES AUDITEURS	OUI	NON	CRITÈRES D'AFFECTATION DES MISSIONS AUX AUDITEURS	OUI	NON
Formation			Expérience sur les domaines de formation	X	
Formation débouchant sur une qualification			Expérience sur les types de prestations (apprentissage, VAE, etc.)	X	
Observation			Autre, préciser	X	
Autres			Localisation géographique		
Non communiqué					



ATALIA CERTIFICATION

DÉLAI MOYEN POUR OBTENIR...

UN 1^{ER} ENTRETIEN

1 jour

UNE DATE D'AUDIT

5 jours

SERVICES COMPLÉMENTAIRES À LA CERTIFICATION

	OUI	NON
Outils d'auto-évaluation		X
Visites d'évaluation		X
Pré-audit	X	
Plateforme renseignement et suivi du dossier de preuves		X
Autre(s) type(s) de service(s)	X	

NATURE DES OUTILS PROPOSÉS POUR LES AUDITS À DISTANCE Différentes plateformes utilisées (Zoom, Teams...)
- choix en fonction de la préférence du client

LE CHOIX DE L'OUTIL EST-IL POSSIBLE POUR L'ORGANISME AUDITÉ ?

OUI NON

TARIFICATION

Prix de base pour une journée : 800 euros

	OUI	NON	COMMENTAIRES
Forfait			
Frais de déplacements forfaitaires	X		
Frais de déplacements coût réel		X	
Frais de gestion de dossier		X	
Frais de réservation d'audit		X	
Echéancier de paiement	X		si nécessaire (sur demande)
Autre			

ACTIVITÉ QUALIOPI

NOMBRE DE JOURS D'AUDITS RÉALISÉS DEPUIS L'AUTORISATION PAR LE COFRAC **Non communiqué**

NOMBRE D'ORGANISMES CERTIFIÉS DEPUIS L'AUTORISATION PAR le COFRAC **Non communiqué**

COMMENTAIRES DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR SON ACTIVITÉ QUALIOPI DEPUIS SON AUTORISATION PAR LE COFRAC

APPRECIATION DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR LES ATOUTS DE SON OFFRE DE CERTIFICATION QUALIOPI

Proche des clients : la chargée d'affaires connaît tous les clients et est très disponible pour eux. Rapidité de traitement : le comité de décision peut se réunir très rapidement. Nous pratiquons des tarifs très accessibles.

APPRECIATION DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR LES ATOUTS DE SON OFFRE DE CERTIFICATION HORS QUALIOPI

ATALIA Certification propose également des certifications ISO (9001/14001/45001...). ATALIA Certification est surtout présent localement (Bretagne) mais répond à toutes les demandes en France métropolitaine / DOM TOM pour QUALIOPI et internationalement pour l'ISO.

BCS CERTIFICATION

Le cleveland
60, avenue Chanoine Cartellier
69230 SAINT GENIS LAVAL

 www.bcs-certification.com

Contact Qualiopi

Frédéric SPECIALE  f.speciale@bcs-certification.com

ANCIENNETÉ EN CERTIFICATION D'ORGANISMES DE FORMATION

16 ans



OFFRE DE CERTIFICATIONS COMPLÉMENTAIRES EN FORMATION PROFESSIONNELLE

ISO 9001
ISO 14001

AUTRE OFFRE DE CERTIFICATIONS PERTINENTES POUR DES PRESTATAIRES DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

ISO 9001 - ISO 14001 - ISO 45001 - ISO 50001
Certificateur des organismes de formation hyperbare : Formation des scaphandriers
Accréditation COFRAC
Certification des entreprises de travaux hyperbares



ANCIENNETÉ À L'ACCREDITATION (HORS QUALIOPi)

16 ans

NOMBRE D'AUDITEURS INTERVENANT SUR QUALIOPi

5 auditeurs salariés



10 auditeurs externes

	OUI	NON	COMMENTAIRES
PRÉREQUIS AUDITEURS AU MOMENT DU RECRUTEMENT			
Expérience en formation	X		Connaissances en formation et organismes de formation
Expérience en audit	X		AUDITEURS IRCA ICA en Formation et Education
Qualification requise	X		AUDITEURS IRCA ICA en Formation et Education
Autres		X	

PROFESSIONNALISATION DES AUDITEURS	OUI	NON	CRITÈRES D'AFFECTATION DES MISSIONS AUX AUDITEURS	OUI	NON
Formation			Expérience sur les domaines de formation	X	
Formation débouchant sur une qualification			Expérience sur les types de prestations (apprentissage, VAE, etc.)	X	
Observation			Autre, préciser		X
Autres					
Non communiqué					



BCS CERTIFICATION

DÉLAI MOYEN POUR OBTENIR...

UN 1^{ER} ENTRETIEN

1 jour

UNE DATE D'AUDIT

1 jour

SERVICES COMPLÉMENTAIRES À LA CERTIFICATION

	OUI	NON
Outils d'auto-évaluation		
Visites d'évaluation	X	
Pré-audit	X	
Plateforme renseignement et suivi du dossier de preuves		
Autre(s) type(s) de service(s)		

NATURE DES OUTILS PROPOSÉS POUR LES AUDITS À DISTANCE Guide QUALIOPi

LE CHOIX DE L'OUTIL EST-IL POSSIBLE POUR L'ORGANISME AUDITÉ ?

OUI NON

TARIFICATION

Prix de base pour une journée : Non communiqué

	OUI	NON	COMMENTAIRES
Forfait	X		
Frais de déplacements forfaitaires	X		
Frais de déplacements coût réel	X		
Frais de gestion de dossier	X		
Frais de réservation d'audit		X	
Echéancier de paiement	X		
Autre			

ACTIVITÉ QUALIOPi

NOMBRE DE JOURS D'AUDITS RÉALISÉS DEPUIS L'AUTORISATION PAR LE COFRAC

20 jours

NOMBRE D'ORGANISMES CERTIFIÉS DEPUIS L'AUTORISATION PAR le COFRAC

15 organismes

**COMMENTAIRES DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR
SUR SON ACTIVITÉ QUALIOPi DEPUIS SON AUTORISATION
PAR LE COFRAC**

Ne se prononce pas

**APPRECIATION DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR
SUR LES ATOUTS DE SON OFFRE DE CERTIFICATION QUALIOPi**

Ne se prononce pas

APPRECIATION DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR LES ATOUTS DE SON OFFRE DE CERTIFICATION HORS QUALIOPi

Des auditeurs et auditrices possédant une très grande expérience d'audit depuis plus de 20 ans
BCS Certification est un organisme accrédité depuis plus de 16 ans
BCS Certification est un organisme proche de vous et à taille humaine

BUREAU VERITAS CERTIFICATION

Triangle de l'Arche - 9 Cours Triangle
92937 PARIS-LA-DEFENSE

 www.bureauveritas.fr/bureau-veritas-certification

Contact Qualiopi

Sébastien Paye  sebastien.paye@bureauveritas.com

ANCIENNETÉ EN CERTIFICATION D'ORGANISMES DE FORMATION

15 ans



OFFRE DE CERTIFICATIONS COMPLÉMENTAIRES EN FORMATION PROFESSIONNELLE

Veriselect Formation Professionnelle, Certification des organismes de formation aux activités privées de sécurité et aux activités de recherches privées, FCU, Label UIMM, ISO 29990



AUTRE OFFRE DE CERTIFICATIONS PERTINENTES POUR DES PRESTATAIRES DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

ISO 9001, Label LUCIE, ISO 26000, ISO 14001, ISO 50001...



ANCIENNETÉ À L'ACCREDITATION (HORS QUALIOPi)

22 ans

NOMBRE D'AUDITEURS INTERVENANT SUR QUALIOPi

14 auditeurs salariés



192 auditeurs externes

	OUI	NON	COMMENTAIRES
PRÉREQUIS AUDITEURS AU MOMENT DU RECRUTEMENT			
Expérience en formation	X		Expérience de 2 années
Expérience en audit	X		
Qualification requise	X		Auditeurs qualité (IRCA ou autre)
Autres		X	

PROFESSIONNALISATION DES AUDITEURS			CRITÈRES D'AFFECTATION DES MISSIONS AUX AUDITEURS		
	OUI	NON		OUI	NON
Formation	X		Expérience sur les domaines de formation	X	
Formation débouchant sur une qualification	X		Expérience sur les types de prestations (apprentissage, VAE, etc.)	X	
Observation	X		Autre, préciser	X	
Autres	X		Critère géographique		



BUREAU VERITAS CERTIFICATION

DÉLAI MOYEN POUR OBTENIR...

UN 1^{ER} ENTRETIEN

1 jour

UNE DATE D'AUDIT

5 jours

SERVICES COMPLÉMENTAIRES À LA CERTIFICATION

	OUI	NON
Outils d'auto-évaluation		X
Visites d'évaluation		X
Pré-audit	X	
Plateforme renseignement et suivi du dossier de preuves	X	
Autre(s) type(s) de service(s)	X	

NATURE DES OUTILS PROPOSÉS POUR LES AUDITS À DISTANCE En convenance avec le client => tout outil de communication à distance
Comme le prévoient les règles d'audit à distance celui-ci est mené en visio ou audio sur la totalité de la durée d'audit prévue

LE CHOIX DE L'OUTIL EST-IL POSSIBLE POUR L'ORGANISME AUDITÉ ? OUI NON

TARIFICATION

Prix de base pour une journée : 890 euros

	OUI	NON	COMMENTAIRES
Forfait		X	
Frais de déplacements forfaitaires	X		
Frais de déplacements coût réel		X	
Frais de gestion de dossier		X	
Frais de réservation d'audit		X	
Echéancier de paiement	X		
Autre		X	

ACTIVITÉ QUALIOPi

NOMBRE DE JOURS D'AUDITS RÉALISÉS DEPUIS L'AUTORISATION PAR LE COFRAC **3 150** jours

NOMBRE D'ORGANISMES CERTIFIÉS DEPUIS L'AUTORISATION PAR le COFRAC **2 100** organismes

COMMENTAIRES DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR SON ACTIVITÉ QUALIOPi DEPUIS SON AUTORISATION PAR LE COFRAC

Ne se prononce pas

APPRECIATION DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR LES ATOUTS DE SON OFFRE DE CERTIFICATION QUALIOPi

Audits à forte valeur ajoutée
Auditeur de très bon niveau et professionnel
Auditeur sachant se mettre au niveau de l'organisme audité

APPRECIATION DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR LES ATOUTS DE SON OFFRE DE CERTIFICATION HORS QUALIOPi

Bureau Veritas Certification est le leader mondial de la certification. Nous sommes un acteur incontournable de la Certification et notamment en France.
Bureau Veritas Certification est organisé en Filières et notre Filière «Enseignement et Formation Continue» est dédiée aux métiers de la formation depuis plus de 10 ans.

CAPCERT

2, Square Aquitaine
95100 Argenteuil

 www.capcertification.com

Contact Qualiopi

Luc Mouney  luc.mouney@capcertification.com

ANCIENNETÉ EN CERTIFICATION D'ORGANISMES DE FORMATION

1 an



OFFRE DE CERTIFICATIONS COMPLÉMENTAIRES EN FORMATION PROFESSIONNELLE

Non

AUTRE OFFRE DE CERTIFICATIONS PERTINENTES POUR DES PRESTATAIRES DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

ISO 9001 - 14001 - 45001 - 13485

Evaluation RSE



ANCIENNETÉ À L'ACCREDITATION (HORS QUALIOPi) **Non communiqué**

NOMBRE D'AUDITEURS INTERVENANT SUR QUALIOPi

1 auditeur salarié



25 auditeurs externes

	OUI	NON	COMMENTAIRES
PRÉREQUIS AUDITEURS AU MOMENT DU RECRUTEMENT			
Expérience en formation	X		Expérience significative
Expérience en audit	X		Formation IRCA ou équivalent
Qualification requise	X		Formation IRCA ou équivalent qualification dans le domaine de la formation, de l'éducation et des services
Autres		X	

PROFESSIONNALISATION DES AUDITEURS	OUI	NON	CRITÈRES D'AFFECTATION DES MISSIONS AUX AUDITEURS	OUI	NON
Formation			Expérience sur les domaines de formation	X	
Formation débouchant sur une qualification			Expérience sur les types de prestations (apprentissage, VAE, etc.)	X	
Observation			Autre, préciser		X
Autres					
Non communiqué					



CAPCERT

DÉLAI MOYEN POUR OBTENIR...

UN 1^{ER} ENTRETIEN

2 jours

UNE DATE D'AUDIT

7 jours

SERVICES COMPLÉMENTAIRES À LA CERTIFICATION

	OUI	NON
Outils d'auto-évaluation		X
Visites d'évaluation		X
Pré-audit		X
Plateforme renseignement et suivi du dossier de preuves		X
Autre(s) type(s) de service(s)		X

NATURE DES OUTILS PROPOSÉS POUR LES AUDITS À DISTANCE Non, utilisation essentiellement de TEAMS

LE CHOIX DE L'OUTIL EST-IL POSSIBLE POUR L'ORGANISME AUDITÉ ? OUI NON

TARIFICATION

Prix de base pour une journée : 910 euros

	OUI	NON	COMMENTAIRES
Forfait		X	
Frais de déplacements forfaitaires	X		En fonction de la demande du client
Frais de déplacements coût réel	X		En fonction de la localisation des clients
Frais de gestion de dossier	X		50 euros
Frais de réservation d'audit		X	
Echéancier de paiement		X	
Autre			

ACTIVITÉ QUALIOPi

NOMBRE DE JOURS D'AUDITS RÉALISÉS DEPUIS L'AUTORISATION PAR LE COFRAC **94** jours

NOMBRE D'ORGANISMES CERTIFIÉS DEPUIS L'AUTORISATION PAR le COFRAC **61** organismes

COMMENTAIRES DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR
SUR SON ACTIVITÉ QUALIOPi DEPUIS SON AUTORISATION
PAR LE COFRAC

APPRECIATION DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR
SUR LES ATOUTS DE SON OFFRE DE CERTIFICATION QUALIOPi

APPRECIATION DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR LES ATOUTS DE SON OFFRE DE CERTIFICATION HORS QUALIOPi

CERTIFOPAC

18, avenue de Bresse
01460 MONTRÉAL-LA-CLUSE

 www.certifopac.fr

Contact Qualiopi

Tanguy Martin  contact@certifopac.fr

ANCIENNETÉ EN CERTIFICATION D'ORGANISMES DE FORMATION

2 ans



OFFRE DE CERTIFICATIONS COMPLÉMENTAIRES EN FORMATION PROFESSIONNELLE

Non



AUTRE OFFRE DE CERTIFICATIONS PERTINENTES POUR DES PRESTATAIRES DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Non



ANCIENNETÉ À L'ACCREDITATION (HORS QUALIOP) Non communiqué

NOMBRE D'AUDITEURS INTERVENANT SUR QUALIOP

4 auditeurs salariés



90 auditeurs externes

	OUI	NON	COMMENTAIRES
PRÉREQUIS AUDITEURS AU MOMENT DU RECRUTEMENT			
Expérience en formation	X		Auditeurs disposant d'une expérience significative de la formation professionnelle, évaluée lors d'un entretien de recrutement. Finalité : être en proximité avec nos clients et dans une parfaite compréhension de leurs besoins.
Expérience en audit	X		Nos auditeurs disposent d'au moins deux années d'expérience dans l'audit qualité. Ils sont choisis notamment par rapport à leur savoir-être. La posture de l'auditeur (transparence, impartialité, objectivité, écoute, et bien-veillance) sont des éléments fondamentaux pour intégrer notre équipe.
Qualification requise	X		Quelle que soit l'expérience de l'auditeur, chaque candidature fait l'objet d'une étude précise. Accès à notre plateforme de qualification privée réservée aux auditeurs de CERTIFOPAC.
Autres	X		Savoir-être (posture de l'auditeur) et connaissance de la réglementation et du jargon de l'environnement formation (CPF, OPCO, DGEFP, etc.).

PROFESSIONNALISATION DES AUDITEURS

	OUI	NON
Formation	X	
Formation débouchant sur une qualification	X	
Observation	X	
Autres	X	

CRITÈRES D'AFFECTATION DES MISSIONS AUX AUDITEURS

	OUI	NON
Expérience sur les domaines de formation	X	
Expérience sur les types de prestations (apprentissage, VAE, etc.)	X	
Autre, préciser Nous sommes particulièrement attachés à proposer des auditeurs compétents, réactifs et fiables dans leurs pratiques d'audit. Chaque mission est étudiée scrupuleusement afin d'affecter l'auditeur le plus à même de réaliser l'audit. L'auditeur est choisi en fonction de sa localisation et de ses disponibilités, afin de respecter vos souhaits de planification et vous proposer des frais de mission raisonnable.	X	



CERTIFOPAC

DÉLAI MOYEN POUR OBTENIR...

UN 1^{ER} ENTRETIEN

1 jour

UNE DATE D'AUDIT

1 jours

SERVICES COMPLÉMENTAIRES À LA CERTIFICATION

	OUI	NON
Outils d'auto-évaluation	X	
Visites d'évaluation	X	
Pré-audit	X	
Plateforme renseignement et suivi du dossier de preuves	X	
Autre(s) type(s) de service(s)	X	

NATURE DES OUTILS PROPOSÉS POUR LES AUDITS À DISTANCE

En amont de l'audit à distance, nous réalisons systématiquement un test technique pour anticiper tout dysfonctionnement. Outils standards.

LE CHOIX DE L'OUTIL EST-IL POSSIBLE POUR L'ORGANISME AUDITÉ ?

OUI NON

TARIFICATION

Prix de base pour une journée : 990 euros

	OUI	NON	COMMENTAIRES
Forfait	X		
Frais de déplacements forfaitaires	X		Forfait de 100 € par journée d'audit
Frais de déplacements coût réel		X	
Frais de gestion de dossier		X	
Frais de réservation d'audit		X	
Echéancier de paiement	X		L'organisme audité peut choisir de régler le cycle de certification dans sa totalité en 1 fois, 2 fois ou 3 fois sans frais (sur deux ans maximum) ici : https://membres.certifopac.fr/page-de-vente-certification-qualiopi/
Autre			

ACTIVITÉ QUALIOPi

NOMBRE DE JOURS D'AUDITS RÉALISÉS DEPUIS L'AUTORISATION PAR LE COFRAC

1 152 jours

NOMBRE D'ORGANISMES CERTIFIÉS DEPUIS L'AUTORISATION PAR le COFRAC

920 organismes

COMMENTAIRES DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR SON ACTIVITÉ QUALIOPi DEPUIS SON AUTORISATION PAR LE COFRAC

Jeune certificateur à taille humaine, positionné comme un «facilitateur» de certification, créé par des formateurs passionnés par les enjeux de la formation professionnelle. Croissance exponentielle. Equipe d'auditeurs très compétente et dévouée pour permettre à nos clients de bénéficier de Qualiopi avant 2022. Reconnaissance par nos clients de la qualité et du sérieux de nos pratiques. Planification de la date d'audit à la complétude du dossier pour sécuriser l'audit.

APPRECIATION DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR LES ATOUTS DE SON OFFRE DE CERTIFICATION QUALIOPi

Spécialisation Qualiopi. Haut niveau d'exigence. Veille systématique. Confiance et transparence : respect réglementation (dont RGPD). Pas de frais caché, échéancier paiement. Indépendance et excellence : passionnés du monde de la formation. Pas d'affiliation syndicale, patronale ou sectorielle. Auditeurs professionnels de la formation. Bienveillance, ouverture d'esprit et objectivité. Ecarts rédigés précisément. Satisfaction client : expertise, réactivité, disponibilité, beaucoup d'humain.

APPRECIATION DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR LES ATOUTS DE SON OFFRE DE CERTIFICATION HORS QUALIOPi

CERTUP-MAÏEUTIKA

34, Quai de la Loire
75019 PARIS

 maieutika.com

Contact Qualiopi

Dominique Bourgois  dominique.bourgois@maieutika.com

ANCIENNETÉ EN CERTIFICATION D'ORGANISMES DE FORMATION

22 ans



OFFRE DE CERTIFICATIONS COMPLÉMENTAIRES EN FORMATION PROFESSIONNELLE

- CERTIF Région
- LUCIE 26000-OF
- Audits conjoints avec l'OBCAQT



AUTRE OFFRE DE CERTIFICATIONS PERTINENTES POUR DES PRESTATAIRES DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

LUCIE 26000
ISO 9001



ANCIENNETÉ À L'ACCRÉDITATION (HORS QUALIOPi)

12 ans

NOMBRE D'AUDITEURS INTERVENANT SUR QUALIOPi

7 auditeurs salariés



41 auditeurs externes

	OUI	NON	COMMENTAIRES
PRÉREQUIS AUDITEURS AU MOMENT DU RECRUTEMENT			
Expérience en formation	X		Ayant développé l'essentiel de leur carrière dans des fonctions de responsabilité et ingénierie en formation professionnelle
Expérience en audit	X		Avoir vécu des expériences d'audit est un plus
Qualification requise	X		Formation supérieure et/ou expérience professionnelle probante
Autres		X	

PROFESSIONNALISATION DES AUDITEURS			CRITÈRES D'AFFECTATION DES MISSIONS AUX AUDITEURS		
	OUI	NON		OUI	NON
Formation	X		Expérience sur les domaines de formation	X	
Formation débouchant sur une qualification	X		Expérience sur les types de prestations (apprentissage, VAE, etc.)	X	
Observation	X		Autre, préciser	X	
Autres	X		Auditeur identique pour le pré-audit et pour l'audit, dans la mesure du possible		



CERTUP-MAÏEUTIKA

DÉLAI MOYEN POUR OBTENIR...

UN 1^{ER} ENTRETIEN

1 jour

UNE DATE D'AUDIT

1 jour

SERVICES COMPLÉMENTAIRES À LA CERTIFICATION

	OUI	NON
Outils d'auto-évaluation	X	
Visites d'évaluation		X
Pré-audit	X	
Plateforme renseignement et suivi du dossier de preuves	X	
Autre(s) type(s) de service(s)	X	

NATURE DES OUTILS PROPOSÉS POUR LES AUDITS À DISTANCE

- Plate forme d'échange d'information et de préparation à l'audit en ligne sécurisée
- Système de vidéo-conférence sécurisé

LE CHOIX DE L'OUTIL EST-IL POSSIBLE POUR L'ORGANISME AUDITÉ ?

OUI NON

TARIFICATION

Prix de base pour une journée : 987 euros

	OUI	NON	COMMENTAIRES
Forfait			
Frais de déplacements forfaitaires		X	139 € France entière - 59 € Paris intra muros - frais intégralement reversés aux auditeurs
Frais de déplacements coût réel			
Frais de gestion de dossier	X		125 €
Frais de réservation d'audit		X	
Echéancier de paiement	X		Possibilité de mensualisation
Autre			

ACTIVITÉ QUALIOP1

NOMBRE DE JOURS D'AUDITS RÉALISÉS DEPUIS L'AUTORISATION PAR LE COFRAC

750 jours

NOMBRE D'ORGANISMES CERTIFIÉS DEPUIS L'AUTORISATION PAR le COFRAC

569 organismes

COMMENTAIRES DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR SON ACTIVITÉ QUALIOP1 DEPUIS SON AUTORISATION PAR LE COFRAC

Un taux de satisfaction clientèle de 4,74/5 (Soit 18,96 sur 20), avec plus de 80% de taux de réponse.
80% des organismes audités ont obtenu leur certification dès l'audit initial et 100 % des organismes audités ont finalement obtenu leur certification.

APPRECIATION DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR LES ATOUTS DE SON OFFRE DE CERTIFICATION QUALIOP1

Notre approche vise à donner du sens à la conformité, dans une posture qui conjugue rigueur et bienveillance. Notre équipe d'auditeurs est composée exclusivement de professionnels aguerris de la formation professionnelle, qui sont encadrés par des auditeurs seniors de haut niveau. Toute l'équipe constitue un collectif qui se forme et est formé en continu.

APPRECIATION DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR LES ATOUTS DE SON OFFRE DE CERTIFICATION HORS QUALIOP1

- Organisme certificateur exclusivement actif dans le champ de la formation professionnelle
- Nombreux partenariats et accords cadres avec plusieurs organisations professionnelles du secteur de l'économie sociale : SYNOFDES (Syndicat National des Organismes de Formation), HEXOPEE (branche des métiers de l'animation), CGSCOP (mouvement coopératif), UNREP (formations agricoles), Coopérer pour entreprendre (CAE), Planning Familial, FN CIDFF, COORAPLIS, CIVAM, Fédération de CFA (Sport animation tourisme, métiers du sanitaire et social)...

CIDEES CERTIFICATION

Bâtiment Le Crysval, 5 Avenue de la Gare Alixan
26300 VALENCE CEDEX 9

 www.cidees-certification.com

Contact Qualiopi

Clémentine VERCKNOCKE  contact@cidees-certification.com

**ANCIENNETÉ EN CERTIFICATION
D'ORGANISMES DE FORMATION**

1 an



**OFFRE DE CERTIFICATIONS
COMPLÉMENTAIRES EN FORMATION
PROFESSIONNELLE**

Non



**AUTRE OFFRE DE CERTIFICATIONS
PERTINENTES POUR DES PRESTATAIRES
DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES**

ISO 9001 - ISO 14001 - ISO 45001



ANCIENNETÉ À L'ACCRÉDITATION (HORS QUALIOP)

1 an

NOMBRE D'AUDITEURS INTERVENANT SUR QUALIOP

1 auditeur salarié



20 auditeurs externes

	OUI	NON	COMMENTAIRES
PRÉREQUIS AUDITEURS AU MOMENT DU RECRUTEMENT			
Expérience en formation	X		
Expérience en audit	X		
Qualification requise		X	
Autres	X		Connaissance du milieu de la formation + 7 ans minimum dont au moins 2 ans dans des activités en lien avec des systèmes de management

PROFESSIONNALISATION DES AUDITEURS		
	OUI	NON
Formation	X	
Formation débouchant sur une qualification		X
Observation	X	
Autres	X	

CRITÈRES D'AFFECTATION DES MISSIONS AUX AUDITEURS		
	OUI	NON
Expérience sur les domaines de formation		X
Expérience sur les types de prestations (apprentissage, VAE, etc.)	X	
Autre, préciser		X



CIDÉES CERTIFICATION

DÉLAI MOYEN POUR OBTENIR...

UN 1^{ER} ENTRETIEN

0 jour

UNE DATE D'AUDIT

15 jours

SERVICES COMPLÉMENTAIRES À LA CERTIFICATION

	OUI	NON
Outils d'auto-évaluation		X
Visites d'évaluation		X
Pré-audit	X	
Plateforme renseignement et suivi du dossier de preuves		X
Autre(s) type(s) de service(s)		X

NATURE DES OUTILS PROPOSÉS POUR LES AUDITS À DISTANCE Teams, Zoom, Teamviewer

LE CHOIX DE L'OUTIL EST-IL POSSIBLE POUR L'ORGANISME AUDITÉ ? OUI NON

TARIFICATION

Prix de base pour une journée : 1 050 euros

	OUI	NON	COMMENTAIRES
Forfait		X	
Frais de déplacements forfaitaires		X	
Frais de déplacements coût réel	X		Sauf Régions ARA, PACA, Bourgogne Franche Comté, Occitanie : pas de facturation des frais de déplacement
Frais de gestion de dossier	X		150 €
Frais de réservation d'audit		X	
Echéancier de paiement	X		
Autre		X	

ACTIVITÉ QUALIOPi

NOMBRE DE JOURS D'AUDITS RÉALISÉS DEPUIS L'AUTORISATION PAR LE COFRAC

150 jours

NOMBRE D'ORGANISMES CERTIFIÉS DEPUIS L'AUTORISATION PAR le COFRAC

100 organismes

COMMENTAIRES DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR SON ACTIVITÉ QUALIOPi DEPUIS SON AUTORISATION PAR LE COFRAC

APPRECIATION DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR LES ATOUTS DE SON OFFRE DE CERTIFICATION QUALIOPi

Harmonisation des pratiques via l'existence d'un guide d'audit, revu 2 fois par an en séminaire des auditeurs / Partage des retours d'expérience
Expertise : Les intervenants de Cidées Certification sont intervenus depuis 2011 sur la labellisation qualité des organismes de formation selon les référentiels Certif'Région, ReSEAU et Performance vers l'Emploi

APPRECIATION DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR LES ATOUTS DE SON OFFRE DE CERTIFICATION HORS QUALIOPi

Développement en cours des activités de certification sur les normes ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001
Compétences larges des auditeurs en qualité, notamment approche QSE

DAUGE FIDELIANCE

38 rue Saint Ferdinand
75017 PARIS

 www.daugefideliace.fr

Contact Qualiopi

Fabien POURBAIX  formation@daugefideliace.fr

ANCIENNETÉ EN CERTIFICATION D'ORGANISMES DE FORMATION

30 ans



OFFRE DE CERTIFICATIONS COMPLÉMENTAIRES EN FORMATION PROFESSIONNELLE

Non

AUTRE OFFRE DE CERTIFICATIONS PERTINENTES POUR DES PRESTATAIRES DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Audit des informations extra financières dans le cadre de la directive de performance extra financière européenne (DPEF RSE).



ANCIENNETÉ À L'ACCREDITATION (HORS QUALIOPi)

7 ans

NOMBRE D'AUDITEURS INTERVENANT SUR QUALIOPi

8 auditeurs salariés



1 auditeur externe

	OUI	NON	COMMENTAIRES
PRÉREQUIS AUDITEURS AU MOMENT DU RECRUTEMENT			
Expérience en formation	X		Notre cabinet est membre du groupe de travail à la compagnie des commissaires aux comptes du secteur des OPCO, organismes de formation et CFA. Les auditeurs sont formés en tutorat avec une formation théorique, des périodes d'observation et de pratiques.
Expérience en audit	X		Cabinet spécialisé depuis 1924 dans l'audit financier puis une ouverture sur l'audit extra financier. Nos auditeurs ont l'expérience des techniques d'audit par les formations internes et externes annuelles et la polyvalence de leur travail en audit.
Qualification requise	X		Bac +4 minimum, connaissance du secteur de la formation professionnelle et maîtrise des techniques d'audit
Autres	X		Par le tutorat nous assurons une qualification progressive de nos auditeurs pour répondre à notre exigence professionnelle.

PROFESSIONNALISATION DES AUDITEURS	OUI	NON	CRITÈRES D'AFFECTATION DES MISSIONS AUX AUDITEURS	OUI	NON
Formation	X		Expérience sur les domaines de formation	X	
Formation débouchant sur une qualification	X		Expérience sur les types de prestations (apprentissage, VAE, etc.)	X	
Observation	X		Autre, préciser	X	
Autres	X		Un échange personnalisé lors du premier contact par l'auditeur avec l'organisme de formation permet de s'assurer de l'affectation des missions au sein de nos équipes		



DAUGE FIDELIANCE

DÉLAI MOYEN POUR OBTENIR...

UN 1^{ER} ENTRETIEN

2 jours

UNE DATE D'AUDIT

15 jours

SERVICES COMPLÉMENTAIRES À LA CERTIFICATION

	OUI	NON
Outils d'auto-évaluation	X	
Visites d'évaluation		X
Pré-audit	X	
Plateforme renseignement et suivi du dossier de preuves	X	
Autre(s) type(s) de service(s)	X	

NATURE DES OUTILS PROPOSÉS POUR LES AUDITS À DISTANCE Espace personnel sécurisé via l'accès à une plateforme de dépôt des documents en ligne RGD (My Company Files) permettant aussi une mise à disposition de la documentation d'audit. Utilisation de l'outil Microsoft Teams pour les audits à distance. Formulaire en ligne pour la justification par l'organisme de formation du niveau attendu par indicateurs. Outils spécifiques via Microsoft pour organiser les éléments de preuves par indicateurs.

LE CHOIX DE L'OUTIL EST-IL POSSIBLE POUR L'ORGANISME AUDITÉ ? OUI NON

TARIFICATION

Prix de base pour une journée : 960 euros

	OUI	NON	COMMENTAIRES
Forfait	X		Un prix horaire par jour fixe pour tous les organismes. Pas de frais administratif.
Frais de déplacements forfaitaires	X		Selon une grille au kilomètre
Frais de déplacements coût réel		X	
Frais de gestion de dossier		X	
Frais de réservation d'audit		X	
Echéancier de paiement	X		Possibilité sur demande
Autre	X		Les tarifs forfaitaires des devis sont repris de manière transparente et intègrent le coût de l'audit de surveillance.

ACTIVITÉ QUALIOPI

NOMBRE DE JOURS D'AUDITS RÉALISÉS DEPUIS L'AUTORISATION PAR LE COFRAC Non communiqué

NOMBRE D'ORGANISMES CERTIFIÉS DEPUIS L'AUTORISATION PAR le COFRAC Non communiqué

COMMENTAIRES DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR SON ACTIVITÉ QUALIOPI DEPUIS SON AUTORISATION PAR LE COFRAC

Ne se prononce pas

APPRECIATION DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR LES ATOUTS DE SON OFFRE DE CERTIFICATION QUALIOPI

Savoir historique des techniques de l'audit et du domaine de la formation, présence dans les instances professionnelles de notre profession d'auditeur. Notoriété et expertise, ouverture d'esprit, savoir pluridisciplinaire dans l'audit financier et extra financier et la formation professionnelle. Impartialité, indépendance, innovation, intégrité, proximité relationnelle, réactivité, et respect des exigences de contrôles externes. Outils professionnels sécurisés répondant aux exigences RGD.

APPRECIATION DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR LES ATOUTS DE SON OFFRE DE CERTIFICATION HORS QUALIOPI

Connaissance sectorielle pluridisciplinaire et présence dans plusieurs régions. Expertises au service de la recherche de la performance globale de nos clients. Connaissance du secteur de la formation et de QUALIOPI enrichie de nos champs d'intervention auprès des entreprises (domaines du Risk consulting, RSE, des sociétés à mission, de l'audit légal). Formation d'auditeurs qualifiés, d'experts comptables et de commissaires aux comptes dans différents domaines.

DEKRA CERTIFICATION

Centre d'affaires La Boursidière - CS 30004
92357 LE PLESSIS-ROBINSON CEDEX

 www.dekra-certification.fr

Contact Qualiopi

Karim HADJ-ALI

ANCIENNETÉ EN CERTIFICATION D'ORGANISMES DE FORMATION

15 ans



OFFRE DE CERTIFICATIONS COMPLÉMENTAIRES EN FORMATION PROFESSIONNELLE

ISO 29990, ISO 29993, ISO 20001,
label QUALIFORMAPRO,...

AUTRE OFFRE DE CERTIFICATIONS PERTINENTES POUR DES PRESTATAIRES DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

ISO 9001, CACES



ANCIENNETÉ À L'ACCREDITATION (HORS QUALIOPi)

22 ans

NOMBRE D'AUDITEURS INTERVENANT SUR QUALIOPi

Non communiqué



Non communiqué

	OUI	NON	COMMENTAIRES
PRÉREQUIS AUDITEURS AU MOMENT DU RECRUTEMENT			
Expérience en formation	X		
Expérience en audit	X		
Qualification requise	X		
Autres		X	

PROFESSIONNALISATION DES AUDITEURS			CRITÈRES D'AFFECTATION DES MISSIONS AUX AUDITEURS		
	OUI	NON		OUI	NON
Formation	X		Expérience sur les domaines de formation	X	
Formation débouchant sur une qualification	X		Expérience sur les types de prestations (apprentissage, VAE, etc.)	X	
Observation	X		Autre, préciser	X	
Autres		X	Proximité géographique		



DEKRA CERTIFICATION

DÉLAI MOYEN POUR OBTENIR...

UN 1^{ER} ENTRETIEN

2 jours

UNE DATE D'AUDIT

7 jours

SERVICES COMPLÉMENTAIRES À LA CERTIFICATION

	OUI	NON
Outils d'auto-évaluation	X	
Visites d'évaluation	X	
Pré-audit	X	
Plateforme renseignement et suivi du dossier de preuves	X	
Autre(s) type(s) de service(s)		X

NATURE DES OUTILS PROPOSÉS POUR LES AUDITS À DISTANCE Tous types d'outils et de technologies dont la visioconférence

LE CHOIX DE L'OUTIL EST-IL POSSIBLE POUR L'ORGANISME AUDITÉ ? OUI NON

TARIFICATION

Prix de base pour une journée : Non communiqué

	OUI	NON	COMMENTAIRES
Forfait	X		
Frais de déplacements forfaitaires	X		
Frais de déplacements coût réel		X	
Frais de gestion de dossier		X	
Frais de réservation d'audit		X	
Echéancier de paiement	X		
Autre		X	

ACTIVITÉ QUALIOPi

NOMBRE DE JOURS D'AUDITS RÉALISÉS DEPUIS L'AUTORISATION PAR LE COFRAC Non communiqué

NOMBRE D'ORGANISMES CERTIFIÉS DEPUIS L'AUTORISATION PAR le COFRAC Non communiqué

COMMENTAIRES DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR SON ACTIVITÉ QUALIOPi DEPUIS SON AUTORISATION PAR LE COFRAC

Ne se prononce pas

APPRECIATION DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR LES ATOUTS DE SON OFFRE DE CERTIFICATION QUALIOPi

DEKRA Certification évalue des prestataires de formation professionnelle depuis 15 ans. Cette expérience permet de comprendre réellement les organisations et enjeux de tous les acteurs (OF, CBC, VAE et CFA).

APPRECIATION DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR LES ATOUTS DE SON OFFRE DE CERTIFICATION HORS QUALIOPi

Le métier de DEKRA Certification est l'audit et la certification depuis plus de 20 ans : cette expertise garantit une approche pragmatique et au juste prix, adaptée à toutes les typologies de sociétés auditées.

GLOBAL CERTIFICATION

40, rue du Séminaire
94626 RUNGIS CEDEX

 www.global-certification.fr

Contact Qualiopi

Emilie LE COZ  elecoz@global-certification.fr

ANCIENNETÉ EN CERTIFICATION D'ORGANISMES DE FORMATION

20 ans



OFFRE DE CERTIFICATIONS COMPLÉMENTAIRES EN FORMATION PROFESSIONNELLE

Certification des organismes de formation dans les domaines du bâtiment (OF CSPS ; OF Amiante) de la radioprotection (OF PCR), des fluides frigorigènes ; du diagnostic immobilier (OF DTI) ; des testeurs CACES.

AUTRE OFFRE DE CERTIFICATIONS PERTINENTES POUR DES PRESTATAIRES DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

ISO 9001



ANCIENNETÉ À L'ACCREDITATION (HORS QUALIOPi)

20 ans

NOMBRE D'AUDITEURS INTERVENANT SUR QUALIOPi

2 auditeurs salariés



40 auditeurs externes

	OUI	NON	COMMENTAIRES
PRÉREQUIS AUDITEURS AU MOMENT DU RECRUTEMENT			
Expérience en formation	X		Au moins deux ans d'expérience dans le domaine
Expérience en audit	X		Formation spécifique (ICA, IRCA ou autre) ou expérience d'au moins deux ans
Qualification requise	X		ICA / IRCA ou autre certification ou expérience d'au moins deux ans
Autres	X		Savoir être : observateur, perspicace, responsable, ouvert d'esprit, diplomate, intègre...

PROFESSIONNALISATION DES AUDITEURS			CRITÈRES D'AFFECTATION DES MISSIONS AUX AUDITEURS		
	OUI	NON		OUI	NON
Formation	X		Expérience sur les domaines de formation	X	
Formation débouchant sur une qualification	X		Expérience sur les types de prestations (apprentissage, VAE, etc.)	X	
Observation	X		Autre, préciser	X	
Autres	X		Absence de lien d'intérêts, Proximité géographique, Compétence dans le management d'audits multi-sites.		



GLOBAL CERTIFICATION

DÉLAI MOYEN POUR OBTENIR...

UN 1^{ER} ENTRETIEN

1 jour

UNE DATE D'AUDIT

15 jours

SERVICES COMPLÉMENTAIRES À LA CERTIFICATION

	OUI	NON
Outils d'auto-évaluation		X
Visites d'évaluation		X
Pré-audit	X	
Plateforme renseignement et suivi du dossier de preuves		X
Autre(s) type(s) de service(s)	X	

NATURE DES OUTILS PROPOSÉS POUR LES AUDITS À DISTANCE

Nous utilisons des outils de visio-conférence habituels, selon les habitudes du client dans la mesure où ils respectent le RGPD.

LE CHOIX DE L'OUTIL EST-IL POSSIBLE POUR L'ORGANISME AUDITÉ ?

OUI NON

TARIFICATION

Prix de base pour une journée : 900 euros

	OUI	NON	COMMENTAIRES
Forfait	X		Réservation de dates d'audit, échanges avec l'auditeur inclus dans une prestation « tout compris ».
Frais de déplacements forfaitaires	X		Engagement possible sur un montant maximum des frais de déplacement.
Frais de déplacements coût réel	X		Facturation des frais au réel, avec la possibilité d'avoir une estimation de budget.
Frais de gestion de dossier	X		Selon la typologie de l'organisme.
Frais de réservation d'audit		X	
Echéancier de paiement	X		Possibilité de proposer des paiements en plusieurs fois.
Autre		X	

ACTIVITÉ QUALIOPi

NOMBRE DE JOURS D'AUDITS RÉALISÉS DEPUIS L'AUTORISATION PAR LE COFRAC

60 jours

NOMBRE D'ORGANISMES CERTIFIÉS DEPUIS L'AUTORISATION PAR le COFRAC

40 organismes

COMMENTAIRES DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR SON ACTIVITÉ QUALIOPi DEPUIS SON AUTORISATION PAR LE COFRAC

Nous avons choisi de prendre le temps d'échanger avec nos clients afin de comprendre leurs besoins et de leur proposer des solutions adaptées. Nous voulons leur apporter une certification à valeur ajoutée au delà de l'obligation réglementaire.

APPRECIATION DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR LES ATOUTS DE SON OFFRE DE CERTIFICATION QUALIOPi

Il est essentiel pour nous de nouer une relation constructive avec nos clients afin de les accompagner dans leur démarche de certification QUALIOPi ; pour certains il s'agit de leur première certification. Nous avons la volonté d'être à leur écoute et de comprendre leurs besoins. Nous apportons également une grande importance à la sélection et à l'accompagnement de nos auditeurs. Ils sont un interlocuteur privilégié de nos clients et sont garants de la qualité des prestations de GLOBAL Certification.

APPRECIATION DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR LES ATOUTS DE SON OFFRE DE CERTIFICATION HORS QUALIOPi

GLOBAL Certification est un spécialiste des certifications réglementaires depuis près de 20 ans dans les domaines de la formation, de la logistique, du bâtiment et du nucléaire.

I.CERT (INSTITUT DE CERTIFICATION)

Parc d'affaires Bât k Espace performance
35760 SAINT-GRÉGOIRE (RENNES)

 www.icert.fr

Equipe Qualiopi  qualiopi@icert.fr

ANCIENNETÉ EN CERTIFICATION D'ORGANISMES DE FORMATION

12 ans

OFFRE DE CERTIFICATIONS COMPLÉMENTAIRES EN FORMATION PROFESSIONNELLE

Certification des organismes de formation sur différent domaines : FAC, OFDI, Prévention des risques liés à l'amiante, agrément des organismes de formation en efficacité énergétique ...



AUTRE OFFRE DE CERTIFICATIONS PERTINENTES POUR DES PRESTATAIRES DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Non



ANCIENNETÉ À L'ACCREDITATION (HORS QUALIOP) 13 ans

13 ans

NOMBRE D'AUDITEURS INTERVENANT SUR QUALIOP

1 auditeur salarié



100 auditeurs externes

	OUI	NON	COMMENTAIRES
PRÉREQUIS AUDITEURS AU MOMENT DU RECRUTEMENT			
Expérience en formation	X		Expérience en formation professionnelle d'au moins 3 ans
Expérience en audit	X		Auditeur qualifié pour la certification FAC depuis minimum 1 an ou Formation ou pratique de l'audit (tierce partie ou auditeur interne)
Qualification requise	X		Qualités humaines et de communication et processus de qualification interne (validation de notre comité interne - Compagnonnage complémentaire éventuel - participation et assiduité à nos séminaires réguliers...)
Autres		X	

PROFESSIONNALISATION DES AUDITEURS			CRITÈRES D'AFFECTATION DES MISSIONS AUX AUDITEURS		
	OUI	NON		OUI	NON
Formation	X		Expérience sur les domaines de formation		X
Formation débouchant sur une qualification	X		Expérience sur les types de prestations (apprentissage, VAE, etc.)	X	
Observation	X		Autre, préciser	X	
Autres	X		Zone géographique le cas échéant		



I.CERT (INSTITUT DE CERTIFICATION)

DÉLAI MOYEN POUR OBTENIR...

UN 1^{ER} ENTRETIEN

2 jours

UNE DATE D'AUDIT

5 jours

SERVICES COMPLÉMENTAIRES À LA CERTIFICATION

	OUI	NON
Outils d'auto-évaluation	X	
Visites d'évaluation		X
Pré-audit	X	
Plateforme renseignement et suivi du dossier de preuves	X	
Autre(s) type(s) de service(s)	X	

NATURE DES OUTILS PROPOSÉS POUR LES AUDITS À DISTANCE Outil de visio et de partage de fichiers (TEAMS, ZOOM,...)

LE CHOIX DE L'OUTIL EST-IL POSSIBLE POUR L'ORGANISME AUDITÉ ?

OUI NON

TARIFICATION

Prix de base pour une journée : 1 025 euros

	OUI	NON	COMMENTAIRES
Forfait		X	
Frais de déplacements forfaitaires	X		Compris dans le tarif de la journée d'audit
Frais de déplacements coût réel		X	
Frais de gestion de dossier	X		85 € offerts si le devis est validé sous 15 jours calendaires
Frais de réservation d'audit		X	
Echéancier de paiement	X		Coût du cycle de certification à payer en deux ou trois fois
Autre			

ACTIVITÉ QUALIOPi

NOMBRE DE JOURS D'AUDITS RÉALISÉS DEPUIS L'AUTORISATION PAR LE COFRAC **Non communiqué**

NOMBRE D'ORGANISMES CERTIFIÉS DEPUIS L'AUTORISATION PAR le COFRAC **Non communiqué**

COMMENTAIRES DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR SON ACTIVITÉ QUALIOPi DEPUIS SON AUTORISATION PAR LE COFRAC

1^{er} organisme Accrédité* par le COFRAC depuis le 26 décembre 2019 (*Accréditation n°5-0531 - portée disponible sur www.cofrac.fr)

APPRECIATION DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR LES ATOUTS DE SON OFFRE DE CERTIFICATION QUALIOPi

Posture des auditeurs et de l'équipe I.Cert (Valeurs humaines - communication - disponibilité - qualification)
Outils mis à disposition des clients et de nos auditeurs (Référentiel pédagogique - outils d'évaluation et grilles de nos évaluateurs - Plateforme client - outils gratuits de positionnement)
Travail sur nos référentiels et dispositifs (Aspects pédagogiques facilitateurs)
Qualité du rapport d'évaluation (Revue complète et structurée des critères et indicateurs évalués)

APPRECIATION DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR LES ATOUTS DE SON OFFRE DE CERTIFICATION HORS QUALIOPi

Une équipe à taille humaine à votre écoute pour répondre pour vous répondre par téléphone ou en visio selon vos besoins. Un outil informatique pour transmettre plus rapidement les éléments administratifs. Des auditeurs compétents, bienveillants et qualifiés pour réaliser les missions d'audit.

ICPF & PSI

45, Boulevard Richard Wallace
92800 PUTEAUX

 www.certif-icpf.org

ANCIENNETÉ EN CERTIFICATION D'ORGANISMES DE FORMATION

26 ans



OFFRE DE CERTIFICATIONS COMPLÉMENTAIRES EN FORMATION PROFESSIONNELLE

Certification PRO pour les professionnels de la formation et du conseil (personnes physiques).

AUTRE OFFRE DE CERTIFICATIONS PERTINENTES POUR DES PRESTATAIRES DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Certification PRO pour les professionnels du développement des compétences.



ANCIENNETÉ À L'ACCREDITATION (HORS QUALIOP) Non communiqué

NOMBRE D'AUDITEURS INTERVENANT SUR QUALIOP

12 auditeurs salariés



40 auditeurs externes

	OUI	NON	COMMENTAIRES
PRÉREQUIS AUDITEURS AU MOMENT DU RECRUTEMENT			
Expérience en formation	X		1 an
Expérience en audit	X		1 an
Qualification requise	X		Master 2 Management de la qualité - IRCA ou ICA
Autres		X	

PROFESSIONNALISATION DES AUDITEURS	OUI	NON
Formation	X	
Formation débouchant sur une qualification	X	
Observation	X	
Autres	X	

CRITÈRES D'AFFECTATION DES MISSIONS AUX AUDITEURS	OUI	NON
Expérience sur les domaines de formation	X	
Expérience sur les types de prestations (apprentissage, VAE, etc.)	X	
Autre, préciser	X	
Evaluation par ICPF et par les audités.		

ICPF & PSI

DÉLAI MOYEN POUR OBTENIR...

UN 1^{ER} ENTRETIEN

0 jour

UNE DATE D'AUDIT

0 jour

SERVICES COMPLÉMENTAIRES À LA CERTIFICATION

	OUI	NON
Outils d'auto-évaluation		X
Visites d'évaluation		X
Pré-audit	X	
Plateforme renseignement et suivi du dossier de preuves	X	
Autre(s) type(s) de service(s)		X

NATURE DES OUTILS PROPOSÉS POUR LES AUDITS À DISTANCE Plateforme digitale d'audit Noé, logiciels de visioconférence tels que Teams, Zoom...

LE CHOIX DE L'OUTIL EST-IL POSSIBLE POUR L'ORGANISME AUDITÉ ? OUI NON

TARIFICATION

Prix de base pour une journée : 995 euros

	OUI	NON	COMMENTAIRES
Forfait		X	
Frais de déplacements forfaitaires	X		
Frais de déplacements coût réel	X		
Frais de gestion de dossier	X		Frais techniques fixes incluant aussi les frais d'émission de certificat
Frais de réservation d'audit		X	
Echéancier de paiement	X		
Autre	X		Frais d'accès à l'option 'Elaboration' de la plateforme Noé

ACTIVITÉ QUALIOPI

NOMBRE DE JOURS D'AUDITS RÉALISÉS DEPUIS L'AUTORISATION PAR LE COFRAC Non communiqué

NOMBRE D'ORGANISMES CERTIFIÉS DEPUIS L'AUTORISATION PAR le COFRAC

1 389 organismes

COMMENTAIRES DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR SON ACTIVITÉ QUALIOPI DEPUIS SON AUTORISATION PAR LE COFRAC

APPRECIATION DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR LES ATOUTS DE SON OFFRE DE CERTIFICATION QUALIOPI

La plateforme digitale Noé permet aux organismes de préparer l'audit et d'accéder à tous les documents et opérations nécessaires à l'obtention et au maintien de la certification.

La majorité des audits de certification est effectuée par nos auditeurs internes qui ont tous la même formation et un niveau de compétences élevé.

Une équipe compétente, dédiée à la qualité en formation et réactive.

APPRECIATION DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR LES ATOUTS DE SON OFFRE DE CERTIFICATION HORS QUALIOPI

Expérience de 26 ans de la normalisation et de la certification qualité dans le secteur de la formation et du conseil (certification ICPF, CNEFOP, PRO et QUALIOPI).

ISQ

96, avenue du Général Leclec
92514 BOULOGNE BILLANCOURT

 www.isqualification.com

ANCIENNETÉ EN CERTIFICATION D'ORGANISMES DE FORMATION

25 ans



OFFRE DE CERTIFICATIONS COMPLÉMENTAIRES EN FORMATION PROFESSIONNELLE

Certification CertiFormPro by OPQF atteste de l'expertise métier des organismes de formation
Qualification OPQF atteste du professionnalisme des organismes de formation



AUTRE OFFRE DE CERTIFICATIONS PERTINENTES POUR DES PRESTATAIRES DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Non



ANCIENNETÉ À L'ACCRÉDITATION (HORS QUALIOP) 11 ans

11 ans

NOMBRE D'AUDITEURS INTERVENANT SUR QUALIOP) 3 auditeurs salariés

3 auditeurs salariés



60 auditeurs externes

	OUI	NON	COMMENTAIRES
PRÉREQUIS AUDITEURS AU MOMENT DU RECRUTEMENT			
Expérience en formation	X		5 ans
Expérience en audit	X		Réalisations d'audit
Qualification requise	X		Formation et certification auditeur
Autres	X		Posture en adéquation avec les valeurs de l'ISQ - Maîtrise du RNQ, son guide de lecture et des documents de référence.

PROFESSIONNALISATION DES AUDITEURS		
	OUI	NON
Formation	X	
Formation débouchant sur une qualification		X
Observation	X	
Autres	X	

CRITÈRES D'AFFECTATION DES MISSIONS AUX AUDITEURS		
	OUI	NON
Expérience sur les domaines de formation	X	
Expérience sur les types de prestations (apprentissage, VAE, etc.)	X	
Autre, préciser		X



ISQ

DÉLAI MOYEN POUR OBTENIR...

UN 1^{ER} ENTRETIEN

1 jour

UNE DATE D'AUDIT

5 jours

SERVICES COMPLÉMENTAIRES À LA CERTIFICATION

	OUI	NON
Outils d'auto-évaluation	X	
Visites d'évaluation		X
Pré-audit	X	
Plateforme renseignement et suivi du dossier de preuves		X
Autre(s) type(s) de service(s)	X	

NATURE DES OUTILS PROPOSÉS POUR LES AUDITS À DISTANCE ZOOM ou tous autres outils à la convenance de l'organisme.

LE CHOIX DE L'OUTIL EST-IL POSSIBLE POUR L'ORGANISME AUDITÉ ? OUI NON Non communiqué

TARIFICATION

Prix de base pour une journée : 900 euros

	OUI	NON	COMMENTAIRES
Forfait	X		
Frais de déplacements forfaitaires	X		
Frais de déplacements coût réel			
Frais de gestion de dossier	X		
Frais de réservation d'audit		X	
Echéancier de paiement		X	
Autre			

ACTIVITÉ QUALIOPi

NOMBRE DE JOURS D'AUDITS RÉALISÉS DEPUIS L'AUTORISATION PAR LE COFRAC

1 270 jours

NOMBRE D'ORGANISMES CERTIFIÉS DEPUIS L'AUTORISATION PAR le COFRAC

1 018 organismes

**COMMENTAIRES DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR
SUR SON ACTIVITÉ QUALIOPi DEPUIS SON AUTORISATION
PAR LE COFRAC**

Certification de tous types d'organismes et de toutes tailles, notamment des groupes, de nombreux organismes multisites, des CFA historiques dont CFA hors les murs ainsi que des CFA d'entreprise. L'ISQ a certifié en grande majorité des organismes qui ont bénéficié d'une durée d'audit aménagée du fait qu'ils possédaient au préalable une certification qualité.

**APPRECIATION DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR
SUR LES ATOUTS DE SON OFFRE DE CERTIFICATION QUALIOPi**

Accueil personnalisé et analyse fine du périmètre de l'organisme - Pertinence du questionnement de l'auditeur adapté à l'activité de l'organisme demandeur. Accompagnement de proximité de nos auditeurs pour une approche commune et partagée du niveau d'exigence par indicateur. Développement des compétences des auditeurs à travers leur participation aux ateliers d'échanges de pratiques. Un service de vérification analyse les rapports d'audit remis par les auditeurs avant la transmission des résultats d'audit. La certification est délivrée après avis d'un Comité de certification pour garantir l'impartialité de la décision.

APPRECIATION DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR LES ATOUTS DE SON OFFRE DE CERTIFICATION HORS QUALIOPi

Une qualification qualité OPQCM pour la reconnaissance du professionnalisme des bureaux et des Cabinets de Conseil.
Instruction les dossiers de demande de certification des CPFFP.

LRQA FRANCE SAS

1, Boulevard Vivier Merle
69003 LYON

Contact Qualiopi

Dalila Kendel  dalila.kendel@lr.org

ANCIENNETÉ EN CERTIFICATION D'ORGANISMES DE FORMATION

25 ans



OFFRE DE CERTIFICATIONS COMPLÉMENTAIRES EN FORMATION PROFESSIONNELLE

Certification LRQA Decret Qualité (CNEFOP)

AUTRE OFFRE DE CERTIFICATIONS PERTINENTES POUR DES PRESTATAIRES DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

ISO 9001



ANCIENNETÉ À L'ACCREDITATION (HORS QUALIOPi)

Non communiqué

NOMBRE D'AUDITEURS INTERVENANT SUR QUALIOPi

Non communiqué



Non communiqué

	OUI	NON	COMMENTAIRES
PRÉREQUIS AUDITEURS AU MOMENT DU RECRUTEMENT			
Expérience en formation	X		Formation référentiels, Formation technique d'audit
Expérience en audit	X		Suivant les référentiels cités ci dessus
Qualification requise	X		Qualification responsable d'audit type IRCA + Interne au référentiel
Autres	X		Mix auditeur salarié et prestataire externe

PROFESSIONNALISATION DES AUDITEURS			CRITÈRES D'AFFECTATION DES MISSIONS AUX AUDITEURS		
	OUI	NON		OUI	NON
Formation	X		Expérience sur les domaines de formation	X	
Formation débouchant sur une qualification	X		Expérience sur les types de prestations (apprentissage, VAE, etc.)	X	
Observation	X		Autre, préciser	X	
Autres		X	Audit combiné ISO 9001		



LRQA FRANCE SAS

DÉLAI MOYEN POUR OBTENIR...

UN 1^{ER} ENTRETIEN

2 jours

UNE DATE D'AUDIT

5 jours

SERVICES COMPLÉMENTAIRES À LA CERTIFICATION

	OUI	NON
Outils d'auto-évaluation	X	
Visites d'évaluation	X	
Pré-audit	X	
Plateforme renseignement et suivi du dossier de preuves	X	
Autre(s) type(s) de service(s)		

NATURE DES OUTILS PROPOSÉS POUR LES AUDITS À DISTANCE Outils Skype, Teams, Outil LR développé

LE CHOIX DE L'OUTIL EST-IL POSSIBLE POUR L'ORGANISME AUDITÉ ? OUI NON

TARIFICATION

Prix de base pour une journée : Non communiqué

	OUI	NON	COMMENTAIRES
Forfait	X		En fonction de l'historique clients et des schémas certifiés
Frais de déplacements forfaitaires	X		En fonction de l'historique clients et des schémas certifiés
Frais de déplacements coût réel	X		En fonction de l'historique clients et des schémas certifiés
Frais de gestion de dossier	X		En fonction de l'historique clients et des schémas certifiés
Frais de réservation d'audit	X		En fonction de l'historique clients et des schémas certifiés
Echéancier de paiement	X		Cycle de certification
Autre			

ACTIVITÉ QUALIOPi

NOMBRE DE JOURS D'AUDITS RÉALISÉS DEPUIS L'AUTORISATION PAR LE COFRAC Non communiqué

NOMBRE D'ORGANISMES CERTIFIÉS DEPUIS L'AUTORISATION PAR le COFRAC Non communiqué

COMMENTAIRES DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR SON ACTIVITÉ QUALIOPi DEPUIS SON AUTORISATION PAR LE COFRAC

L'activité Qualiopi n'est pas représentative en matière de certificats et de jours d'audits, les propositions sont adaptées aux problématiques du client, le risque par rapport à son activité et ses projets de développement. LRQA certifie des entreprises du CAC40, des organismes publics, tout type d'établissement d'enseignement, des centres de formation et d'accompagnement jusqu'aux formateurs indépendants et ce pour toute catégorie d'actions de formation. <https://www.lr.org/fr-fr/evenements/webinaire-rnq-qualiopi-certification-formation/>

APPRECIATION DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR LES ATOUTS DE SON OFFRE DE CERTIFICATION QUALIOPi

Pré revue indicateurs
Approche système type PDCA
Structuration ISO 29990
Traçabilité croisée
Interview formateurs
Approche opérationnelle des risques (PSH, sécurité)

APPRECIATION DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR LES ATOUTS DE SON OFFRE DE CERTIFICATION HORS QUALIOPi

LRQA couvre tous les secteurs d'activité et toute taille d'entreprise nationale et internationale (monosite et multisites)

PRONEO CERTIFICATION

8, rue Octave Feuillet
75116 Paris

 www.proneo-certification.fr/

Contact Qualiopi

Yves Pariot  yves.pariot@proneo-certification.fr

ANCIENNETÉ EN CERTIFICATION D'ORGANISMES DE FORMATION

4 ans



OFFRE DE CERTIFICATIONS COMPLÉMENTAIRES EN FORMATION PROFESSIONNELLE

- Certification «organisme de formation de qualité» reconnue par le CNEFOP
- Certification ISO 21001 : Organismes d'éducation/formation - Systèmes de management des organismes d'éducation/formation

AUTRE OFFRE DE CERTIFICATIONS PERTINENTES POUR DES PRESTATAIRES DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Certification ISO 9001



ANCIENNETÉ À L'ACCREDITATION (HORS QUALIOPi)

Non communiqué

NOMBRE D'AUDITEURS INTERVENANT SUR QUALIOPi

0 auditeur salarié



Non communiqué

	OUI	NON	COMMENTAIRES
PRÉREQUIS AUDITEURS AU MOMENT DU RECRUTEMENT			
Expérience en formation	X		3 audits d'organismes de formation/apprentissage ou 3 missions de conseils d'OF ou expérience pro dans la formation
Expérience en audit	X		2 à 5 audits au minimum selon la qualification de l'auditeur
Qualification requise	X		Auditeur certifié IRCA OU ICA, évaluateur Cofrac, auditeur des fournisseurs de prestations de formation
Autres		X	

PROFESSIONNALISATION DES AUDITEURS

	OUI	NON
Formation		
Formation débouchant sur une qualification		
Observation		
Autres		

Non communiqué

CRITÈRES D'AFFECTATION DES MISSIONS AUX AUDITEURS

	OUI	NON
Expérience sur les domaines de formation	X	
Expérience sur les types de prestations (apprentissage, VAE, etc.)	X	
Autre, préciser		X



PRONEO CERTIFICATION

DÉLAI MOYEN POUR OBTENIR...

UN 1^{ER} ENTRETIEN

1 jour

UNE DATE D'AUDIT

5 jours

SERVICES COMPLÉMENTAIRES À LA CERTIFICATION

	OUI	NON
Outils d'auto-évaluation	X	
Visites d'évaluation	X	
Pré-audit	X	
Plateforme renseignement et suivi du dossier de preuves		X
Autre(s) type(s) de service(s)		X

NATURE DES OUTILS PROPOSÉS POUR LES AUDITS À DISTANCE

ZOOM, Teams, Go to meeting

LE CHOIX DE L'OUTIL EST-IL POSSIBLE POUR L'ORGANISME AUDITÉ ?

OUI

NON

TARIFICATION

Prix de base pour une journée : 996 euros

	OUI	NON	COMMENTAIRES
Forfait		X	
Frais de déplacements forfaitaires	X		50 € ou 95 € HT selon la ville
Frais de déplacements coût réel		X	
Frais de gestion de dossier		X	
Frais de réservation d'audit		X	
Echéancier de paiement	X		Paiement en deux fois de l'audit initial
Autre		X	

ACTIVITÉ QUALIOPi

NOMBRE DE JOURS D'AUDITS RÉALISÉS DEPUIS L'AUTORISATION PAR LE COFRAC

420 jours

NOMBRE D'ORGANISMES CERTIFIÉS DEPUIS L'AUTORISATION PAR le COFRAC

330 organismes

COMMENTAIRES DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR SON ACTIVITÉ QUALIOPi DEPUIS SON AUTORISATION PAR LE COFRAC

Nous recommandons aux organismes candidats à la certification de prendre en compte le délai entre la signature de contrat et la réalisation de l'audit. Il faut compter en moyenne 6 à 8 semaines.

APPRECIATION DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR LES ATOUTS DE SON OFFRE DE CERTIFICATION QUALIOPi

Approche pragmatique de l'audit.
Adapte les exigences à la taille de structure auditée tout en respectant le référentiel Qualiopi

APPRECIATION DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR LES ATOUTS DE SON OFFRE DE CERTIFICATION HORS QUALIOPi

- Pronéo par son organisation et sa réactivité est bien adapté aux indépendants, TPE et aux PME.
- Pas de coûts cachés dans nos prestations : totale transparence tarifaire
- Des auditeurs aguerris à l'audit de certification.

QUALIANOR CERTIFICATION

ZI du Bois des Lots
26130 SAINT-PAUL-TROIS-CHÂTEAUX

 www.qualianor.com

Contact Qualiopi

Céline DOTT  formation@qualianor.com

ANCIENNETÉ EN CERTIFICATION D'ORGANISMES DE FORMATION

Non communiqué



OFFRE DE CERTIFICATIONS COMPLÉMENTAIRES EN FORMATION PROFESSIONNELLE

Oui

AUTRE OFFRE DE CERTIFICATIONS PERTINENTES POUR DES PRESTATAIRES DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Certification ISO 9001



ANCIENNETÉ À L'ACCREDITATION (HORS QUALIOPi)

8 ans

NOMBRE D'AUDITEURS INTERVENANT SUR QUALIOPi

25

auditeurs salariés



90

auditeurs externes

	OUI	NON	COMMENTAIRES
PRÉREQUIS AUDITEURS AU MOMENT DU RECRUTEMENT			
Expérience en formation	X		
Expérience en audit	X		
Qualification requise	X		
Autres	X		

PROFESSIONNALISATION DES AUDITEURS

	OUI	NON
Formation	X	
Formation débouchant sur une qualification	X	
Observation	X	
Autres	X	

CRITÈRES D'AFFECTATION DES MISSIONS AUX AUDITEURS

	OUI	NON
Expérience sur les domaines de formation		
Expérience sur les types de prestations (apprentissage, VAE, etc.)		
Autre, préciser		
Non communiqué		



PRONEO CERTIFICATION

DÉLAI MOYEN POUR OBTENIR...

UN 1^{ER} ENTRETIEN

1 jour

UNE DATE D'AUDIT

5 jours

SERVICES COMPLÉMENTAIRES À LA CERTIFICATION

	OUI	NON
Outils d'auto-évaluation	X	
Visites d'évaluation	X	
Pré-audit	X	
Plateforme renseignement et suivi du dossier de preuves	X	
Autre(s) type(s) de service(s)		

NATURE DES OUTILS PROPOSÉS POUR LES AUDITS À DISTANCE

Logiciel ERP, espace client dédié, outils visioconférence synchrone

LE CHOIX DE L'OUTIL EST-IL POSSIBLE POUR L'ORGANISME AUDITÉ ?

OUI

NON

TARIFICATION

Prix de base pour une journée : 960 euros

	OUI	NON	COMMENTAIRES
Forfait			
Frais de déplacements forfaitaires	X		
Frais de déplacements coût réel		X	
Frais de gestion de dossier		X	
Frais de réservation d'audit		X	
Echéancier de paiement	X		
Autre			

ACTIVITÉ QUALIOPi

NOMBRE DE JOURS D'AUDITS RÉALISÉS DEPUIS L'AUTORISATION PAR LE COFRAC

Non communiqué

NOMBRE D'ORGANISMES CERTIFIÉS DEPUIS L'AUTORISATION PAR le COFRAC

Non communiqué

COMMENTAIRES DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR SON ACTIVITÉ QUALIOPi DEPUIS SON AUTORISATION PAR LE COFRAC

Non communiqué

APPRECIATION DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR LES ATOUTS DE SON OFFRE DE CERTIFICATION QUALIOPi

L'entière digitalisation du processus de certification et la qualification rigoureuse des auditeurs.

APPRECIATION DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR LES ATOUTS DE SON OFFRE DE CERTIFICATION HORS QUALIOPi

Organisme Certificateur expérimenté dans plus de 9 domaines différents. Une expertise reconnue par secteur d'activités.

QUALIBAT

55 avenue Kléber
75784 PARIS CEDEX 16

 www.certibat.fr

Contact Qualiopi

Abel VIGNON  a.vignon@certibat.fr

Catherine NGUYEN  c.nguyen@certibat.f

ANCIENNETÉ EN CERTIFICATION D'ORGANISMES DE FORMATION

7 ans



OFFRE DE CERTIFICATIONS COMPLÉMENTAIRES EN FORMATION PROFESSIONNELLE

CERTIBAT FORMATION PROFESSIONNELLE

AUTRE OFFRE DE CERTIFICATIONS PERTINENTES POUR DES PRESTATAIRES DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001



ANCIENNETÉ À L'ACCREDITATION (HORS QUALIOPi)

18 ans

NOMBRE D'AUDITEURS INTERVENANT SUR QUALIOPi

0 auditeur salarié



14 auditeurs externes

	OUI	NON	COMMENTAIRES
PRÉREQUIS AUDITEURS AU MOMENT DU RECRUTEMENT			
Expérience en formation	X		
Expérience en audit	X		
Qualification requise	X		
Autres		X	

PROFESSIONNALISATION DES AUDITEURS	OUI	NON	CRITÈRES D'AFFECTATION DES MISSIONS AUX AUDITEURS	OUI	NON
Formation			Expérience sur les domaines de formation	X	
Formation débouchant sur une qualification			Expérience sur les types de prestations (apprentissage, VAE, etc.)	X	
Observation			Autre, préciser	X	
Autres			Confidentiel		

Non communiqué



QUALIBAT

DÉLAI MOYEN POUR OBTENIR...

UN 1^{ER} ENTRETIEN

2 jours

UNE DATE D'AUDIT

5 jours

SERVICES COMPLÉMENTAIRES À LA CERTIFICATION

	OUI	NON
Outils d'auto-évaluation		X
Visites d'évaluation	X	
Pré-audit	X	
Plateforme renseignement et suivi du dossier de preuves		X
Autre(s) type(s) de service(s)		X

NATURE DES OUTILS PROPOSÉS POUR LES AUDITS À DISTANCE TIC CERTIBAT

LE CHOIX DE L'OUTIL EST-IL POSSIBLE POUR L'ORGANISME AUDITÉ ? OUI NON

TARIFICATION

Prix de base pour une journée : 950 euros

	OUI	NON	COMMENTAIRES
Forfait	X		
Frais de déplacements forfaitaires	X		
Frais de déplacements coût réel	X		
Frais de gestion de dossier	X		
Frais de réservation d'audit		X	
Echéancier de paiement	X		
Autre			

ACTIVITÉ QUALIOPi

NOMBRE DE JOURS D'AUDITS RÉALISÉS DEPUIS L'AUTORISATION PAR LE COFRAC

40 jours

NOMBRE D'ORGANISMES CERTIFIÉS DEPUIS L'AUTORISATION PAR le COFRAC

34 organismes

COMMENTAIRES DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR SON ACTIVITÉ QUALIOPi DEPUIS SON AUTORISATION PAR LE COFRAC

Facilité de mise en place pour les organismes déjà engagés dans une démarche Qualité. Nécessité d'accompagnement d'une visite d'évaluation pour les petites structures.

APPRECIATION DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR LES ATOUTS DE SON OFFRE DE CERTIFICATION QUALIOPi

Rapidité de traitement des dossiers et de l'organisation des audits. Auditeurs expérimentés en prestation d'action de développement des compétences.

APPRECIATION DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR LES ATOUTS DE SON OFFRE DE CERTIFICATION HORS QUALIOPi

Forte inscription dans le secteur de la construction. Grande expérience en certification qualité tierce partie (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001), en prévention des risques.

QUALITIA CERTIFICATION

La Fergogne
81500 BELCASTEL

 www.qualitia-certification.fr

Contact Qualiopi

Laetitia Clanet  qualiopi@qualitia-certification.fr

ANCIENNETÉ EN CERTIFICATION D'ORGANISMES DE FORMATION

2 ans



OFFRE DE CERTIFICATIONS COMPLÉMENTAIRES EN FORMATION PROFESSIONNELLE

Non



AUTRE OFFRE DE CERTIFICATIONS PERTINENTES POUR DES PRESTATAIRES DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Non



ANCIENNETÉ À L'ACCREDITATION (HORS QUALIOPi)

1 an

NOMBRE D'AUDITEURS INTERVENANT SUR QUALIOPi

0 auditeur salarié



160 auditeurs externes

	OUI	NON	COMMENTAIRES
PRÉREQUIS AUDITEURS AU MOMENT DU RECRUTEMENT			
Expérience en formation	X		2 années d'expérience dans le domaine de la formation professionnelle
Expérience en audit	X		IRCA ou expérience d'audit, si non, tutorat (Voir dans autres)
Qualification requise	X		Formation + test de qualification réussi auprès de QUALITIA
Autres	X		Tutorat : observation d'audit et réalisation d'un audit sous supervision avant qualification pour les auditeurs sans expérience d'audit.

PROFESSIONNALISATION DES AUDITEURS			CRITÈRES D'AFFECTATION DES MISSIONS AUX AUDITEURS		
	OUI	NON		OUI	NON
Formation	X		Expérience sur les domaines de formation		X
Formation débouchant sur une qualification		X	Expérience sur les types de prestations (apprentissage, VAE, etc.)	X	
Observation	X		Autre, préciser		X
Autres	X				



QUALITIA CERTIFICATION

DÉLAI MOYEN POUR OBTENIR...

UN 1^{ER} ENTRETIEN

1 jour

UNE DATE D'AUDIT

3 jours

SERVICES COMPLÉMENTAIRES À LA CERTIFICATION

	OUI	NON
Outils d'auto-évaluation	X	
Visites d'évaluation		X
Pré-audit	X	
Plateforme renseignement et suivi du dossier de preuves		X
Autre(s) type(s) de service(s)		X

NATURE DES OUTILS PROPOSÉS POUR LES AUDITS À DISTANCE

Outils du client en priorité. Zoom, Teams, Meet, avec partage d'écran.

LE CHOIX DE L'OUTIL EST-IL POSSIBLE POUR L'ORGANISME AUDITÉ ?

OUI NON

TARIFICATION

Prix de base pour une journée : 950 euros

	OUI	NON	COMMENTAIRES
Forfait	X		950 € HT la journée, 475 € HT la demi journée
Frais de déplacements forfaitaires	X		50€ HT par jour
Frais de déplacements coût réel		X	
Frais de gestion de dossier		X	
Frais de réservation d'audit		X	
Echéancier de paiement	X		Acompte, reliquat après audit initial et après réalisation de l'audit de surveillance
Autre		X	

ACTIVITÉ QUALIOPi

NOMBRE DE JOURS D'AUDITS RÉALISÉS DEPUIS L'AUTORISATION PAR LE COFRAC **Non communiqué**

NOMBRE D'ORGANISMES CERTIFIÉS DEPUIS L'AUTORISATION PAR le COFRAC

1 300 organismes

COMMENTAIRES DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR SON ACTIVITÉ QUALIOPi DEPUIS SON AUTORISATION PAR LE COFRAC

Les premiers audits avec QUALITIA Certification datent de 2019. Nous constatons une augmentation progressive de l'activité et du nombre de certifiés.

APPRECIATION DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR LES ATOUTS DE SON OFFRE DE CERTIFICATION QUALIOPi

Réactivité, proximité, et processus de sélection de nos auditeurs

APPRECIATION DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR LES ATOUTS DE SON OFFRE DE CERTIFICATION HORS QUALIOPi

SGS ICS

29, avenue Aristide Briand
94111 ARCUEIL

 www.sgsgroup.fr/fr-fr/campaigns/objectif-certification-qualiopi-rnq

Contact Qualiopi

 fr.certification@sgs.com

ANCIENNETÉ EN CERTIFICATION D'ORGANISMES DE FORMATION

15 ans



OFFRE DE CERTIFICATIONS COMPLÉMENTAIRES EN FORMATION PROFESSIONNELLE

- Certification des organismes testeurs CACES
- Certification de compétences CNAPS
- Label Qualité des Auto-Ecoles LA/QAE/02
- équivalence au Label de l'Etat
- Certification Qualicert, référentiel porté par VIVEA RE/VIV
- Certification Qualicert, référentiel porté par le réseau des - IAE RE/IAE (activité universitaire)
- domaine science de gestion et management
- Certification Qualicert, référentiel porté par un IFSI RE/INF (référentiel métier formation initiale et continue en soins infirmiers)
- Certification Qualicert, référentiel générique RE/QOF

AUTRE OFFRE DE CERTIFICATIONS PERTINENTES POUR DES PRESTATAIRES DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Couplage possible avec la certification de système de management ISO 9001, la Certification des organismes testeurs CACES, Evaluation RSE, Label Safe restart



ANCIENNETÉ À L'ACCREDITATION (HORS QUALIOPi)

23 ans

NOMBRE D'AUDITEURS INTERVENANT SUR QUALIOPi

15 auditeurs salariés



115 auditeurs externes

	OUI	NON	COMMENTAIRES
PRÉREQUIS AUDITEURS AU MOMENT DU RECRUTEMENT			
Expérience en formation	X		Expérience professionnelle dans un OF (Formateur , responsable pédagogique, ...), activité de consultant
Expérience en audit	X		Formation ou expérience avérée en audit (plusieurs audits de certification , fournisseur, ...), Formation à la technique d'audit proposée par SGS
Qualification requise	X		Type IRCA
Autres	X		

PROFESSIONNALISATION DES AUDITEURS

	OUI	NON
Formation	X	
Formation débouchant sur une qualification	X	
Observation	X	
Autres		

CRITÈRES D'AFFECTATION DES MISSIONS AUX AUDITEURS

	OUI	NON
Expérience sur les domaines de formation	X	
Expérience sur les types de prestations (apprentissage, VAE, etc.)	X	
Autre, préciser		X



SGS ICS

DÉLAI MOYEN POUR OBTENIR...

UN 1^{ER} ENTRETIEN

1 jour

UNE DATE D'AUDIT

5 jours

SERVICES COMPLÉMENTAIRES À LA CERTIFICATION

	OUI	NON
Outils d'auto-évaluation	X	
Visites d'évaluation	X	
Pré-audit	X	
Plateforme renseignement et suivi du dossier de preuves	X	
Autre(s) type(s) de service(s)	X	

NATURE DES OUTILS PROPOSÉS POUR LES AUDITS À DISTANCE

Tous types d'outils de communication, nous nous assurons au préalable que le prestataire audité y a bien accès (Teams, zoom, Skype ...)

LE CHOIX DE L'OUTIL EST-IL POSSIBLE POUR L'ORGANISME AUDITÉ ?

OUI NON

TARIFICATION

Prix de base pour une journée : 950 euros

	OUI	NON	COMMENTAIRES
Forfait		X	
Frais de déplacements forfaitaires	X		100 euros
Frais de déplacements coût réel		X	
Frais de gestion de dossier		X	
Frais de réservation d'audit		X	
Echéancier de paiement			
Autre			

ACTIVITÉ QUALIOPi

NOMBRE DE JOURS D'AUDITS RÉALISÉS DEPUIS L'AUTORISATION PAR LE COFRAC

708 jours

NOMBRE D'ORGANISMES CERTIFIÉS DEPUIS L'AUTORISATION PAR le COFRAC

514 organismes

COMMENTAIRES DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR SON ACTIVITÉ QUALIOPi DEPUIS SON AUTORISATION PAR LE COFRAC

Ne se prononce pas

APPRECIATION DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR LES ATOUTS DE SON OFFRE DE CERTIFICATION QUALIOPi

Equipe de collaborateurs dédiés - Espace client en ligne, devis en ligne
 Accréditation COFRAC obtenue - Notre connaissance du secteur formation - Notre positionnement en tant qu'organisme de certification accrédité depuis de très nombreuses années sur le périmètre d'accréditation ISO CEI 17065
 Notre pool d'auditeurs intervenant depuis plusieurs années sur les dispositifs de certification dans le secteur de la formation avec une couverture France et Dom Tom

APPRECIATION DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR LES ATOUTS DE SON OFFRE DE CERTIFICATION HORS QUALIOPi

Ne se prononce pas

SOCOTEC CERTIFICATION FRANCE

TOUR PACIFIC OUEST - 13 cours Valmy
92977 PARIS LA DEFENSE CEDEX

 socotec-certification-international.fr

Contact Qualiopi

Guillaume REY  guillaume.rey@socotec.com

ANCIENNETÉ EN CERTIFICATION D'ORGANISMES DE FORMATION

Non communiqué



OFFRE DE CERTIFICATIONS COMPLÉMENTAIRES EN FORMATION PROFESSIONNELLE

Non communiqué

AUTRE OFFRE DE CERTIFICATIONS PERTINENTES POUR DES PRESTATAIRES DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

ISO 9001
ISO 14001
ISO 45001
ISO 26000



ANCIENNETÉ À L'ACCRÉDITATION (HORS QUALIOPi)

15 ans

NOMBRE D'AUDITEURS INTERVENANT SUR QUALIOPi

3 auditeurs salariés



45 auditeurs externes

	OUI	NON	COMMENTAIRES
PRÉREQUIS AUDITEURS AU MOMENT DU RECRUTEMENT			
Expérience en formation	X		
Expérience en audit	X		
Qualification requise	X		IRCA ou examen SOCOTEC Certification
Autres		X	

PROFESSIONNALISATION DES AUDITEURS		
	OUI	NON
Formation	X	
Formation débouchant sur une qualification	X	
Observation		X
Autres		X

CRITÈRES D'AFFECTATION DES MISSIONS AUX AUDITEURS		
	OUI	NON
Expérience sur les domaines de formation	X	
Expérience sur les types de prestations (apprentissage, VAE, etc.)	X	
Autre, préciser		X

SOCOTEC CERTIFICATION FRANCE

DÉLAI MOYEN POUR OBTENIR...

UN 1^{ER} ENTRETIEN

1 jour

UNE DATE D'AUDIT

5 jours

SERVICES COMPLÉMENTAIRES À LA CERTIFICATION

	OUI	NON
Outils d'auto-évaluation		X
Visites d'évaluation		X
Pré-audit	X	
Plateforme renseignement et suivi du dossier de preuves		X
Autre(s) type(s) de service(s)	X	

NATURE DES OUTILS PROPOSÉS POUR LES AUDITS À DISTANCE

Au choix du client.
Nous avons toutes les plateformes
(ZOOM, Skype, Teams, Team viewer etc..)

LE CHOIX DE L'OUTIL EST-IL POSSIBLE POUR L'ORGANISME AUDITÉ ?

OUI NON

TARIFICATION

Prix de base pour une journée : Non communiqué

Non communiqué	OUI	NON	COMMENTAIRES
Forfait	X		
Frais de déplacements forfaitaires	X		
Frais de déplacements coût réel		X	
Frais de gestion de dossier		X	
Frais de réservation d'audit		X	
Echéancier de paiement		X	
Autre		X	

ACTIVITÉ QUALIOPi

NOMBRE DE JOURS D'AUDITS RÉALISÉS DEPUIS L'AUTORISATION PAR LE COFRAC Non communiqué

NOMBRE D'ORGANISMES CERTIFIÉS DEPUIS L'AUTORISATION PAR le COFRAC Non communiqué

COMMENTAIRES DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR SON ACTIVITÉ QUALIOPi DEPUIS SON AUTORISATION PAR LE COFRAC

Un interlocuteur commercial dédié pour assurer le suivi de votre projet depuis son origine jusqu'à sa conclusion ;
Un prix adapté pour un budget maîtrisé : avec un tarif unique et forfaitisé, vous gérez les étapes de votre certification à votre rythme ;
Un parcours simple qui vous permet de mettre toutes les chances de votre côté en valorisant vos compétences et vos processus ;
Un vivier de compétences basé sur un réseau d'auditeurs spécialisés dans le domaine de la formation dans toute la France

APPRECIATION DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR LES ATOUTS DE SON OFFRE DE CERTIFICATION QUALIOPi

Un partenaire de confiance : choisir le Groupe SOCOTEC, c'est confier votre certification à un professionnel reconnu pour en faire un atout de développement de votre activité
Spécialiste dans le domaine de la certification, SOCOTEC Certification France se démarque par ses atouts : réactivité, proximité, confiance, compréhension, performance, engagement, éthique.

APPRECIATION DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR SUR LES ATOUTS DE SON OFFRE DE CERTIFICATION HORS QUALIOPi

Localisation du siège des organismes certificateurs

La grande majorité des certificateurs offre une capacité d'intervention sur l'ensemble du territoire national



avec Centre Inffo

faites le plein de compétences

OCTOBRE, NOVEMBRE, DÉCEMBRE 2021

SESSIONS DE FORMATION À DISTANCE ET EN PRÉSENTIEL

Adapter son organisme de formation ou son CFA à la nouvelle réglementation : de la déclaration d'activité à la certification qualité **OCT.**

Ecrire en compétences pour rédiger des référentiels **OCT.**

Sécuriser le recours aux formateurs : contrat de travail, sous-traitance, portage salarial... **OCT.**

Enregistrer une certification au Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) ou au Répertoire spécifique (RS) **OCT. NOV.**

Cartographier la nouvelle ingénierie financière en formation **OCT. NOV. DÉC.**

Se repérer dans la formation professionnelle : acteurs et mesures **OCT. NOV. DÉC.**

Construire le nouveau Business Model de son offre de services **OCT. DÉC.**

Développer l'activité de son organisme en se positionnant sur le marché de la VAE **NOV.**

Concevoir un référentiel de formation en lien avec un référentiel emploi et compétences **NOV.**

Être à jour de la réglementation de la formation et de l'apprentissage en 2021 **NOV.**

Financer la formation des salariés en intégrant les leviers du plan de relance **NOV.**

Se préparer à la certification Qualiopi : mise en conformité, organisation et stratégie **NOV.**

Transformer une formation présentielle courte en parcours distanciel **NOV.**

Choisir un outil de gestion de la formation adapté à ses besoins et à son marché **DÉC.**

Fest-FOAD : sécuriser la formation en situation de travail et/ou à distance **DÉC.**

Maîtriser le nouveau compte personnel de formation : marché, abondements, CGU **DÉC.**

Prestataire de formation : accompagner la mise en œuvre d'Afest en entreprise **DÉC.**

Au service de votre stratégie, des parcours pédagogiques adaptés à vos enjeux pour renforcer votre maîtrise de la réglementation et vos compétences en ingénierie. Retrouvez les sessions nouvelles qui déclinent l'actualité

centre-info.fr/formations

INSCRIPTION

contact.formation@centre-info.fr
Tél. : 01 55 93 91 83
boutique.centre-info.fr



4, avenue du Stade-de-France
93218 Saint-Denis-La Plaine cedex

Tél.: 01 55 93 91 91
Fax: 01 55 93 17 25
www.centre-inffo.fr

Centre Inffo propose aux professionnels
de l'apprentissage, de la formation et de l'évolution professionnelles
une expertise en droit et ingénierie, une offre de formation et
une information sur-mesure et spécialisée. Il réalise
des missions d'ingénierie, de conseil et d'accompagnement
et anime les débats des professionnels.

Association sous tutelle du ministère en charge
de la Formation professionnelle, Centre Inffo est doté
d'une mission de service public dans le champ de l'emploi,
de la formation et de l'orientation professionnelles.

Fort d'une équipe de 75 collaborateurs, Centre Inffo s'engage
à apporter à ses clients publics et privés une expertise actualisée
et une méthodologie éprouvée au service de leurs enjeux et projets.



ISBN: 978-2-84821-309-5

